

Aperçu de la politique de protection des renseignements personnels



Qui nous sommes et pourquoi nous avons créé cet aperçu

Le présent aperçu résume la façon dont la Banque et ses filiales canadiennes traitent vos renseignements personnels et vos droits relatifs à ces renseignements. Pour en savoir plus, consultez notre [politique de protection des renseignements personnels](#) complète sur bnc.ca. En cas de divergence entre cet aperçu et la politique complète, cette dernière prévaut.

Quels renseignements nous recueillons et comment nous les recueillons

- Nous recueillons différents types de renseignements personnels, notamment:
 - **vos renseignements d'identification** (ex.: noms, coordonnées, date de naissance, informations sur les pièces d'identité, données biométriques – lorsqu'applicable et avec votre consentement)
 - **vos renseignements financiers et ceux liés au crédit et à vos opérations** (ex.: revenus, produits et placements, rapports de solvabilité et cote de crédit, transactions)
 - **vos renseignements numériques et relatifs à vos appareils** (ex.: préférences et historique de navigation avec votre consentement, type d'appareil et adresse IP)
 - **vos interactions avec nous** (ex.: enregistrements et transcriptions d'appels, images captées par nos caméras de surveillance à l'intérieur ou près de nos succursales)
 - autres renseignements que vous nous confiez ou que nous générerons (ex.: cotes de risque ou autres indicateurs pouvant être générés à l'aide d'outils analytiques ou automatisés à partir de vos opérations, de votre historique de crédit et de nos interactions)
- Nous recueillons ces renseignements de plusieurs façons, notamment:
 - directement auprès de vous, y compris en personne, en ligne, par téléphone ou par écrit
 - automatiquement, au moyen de technologies telles que les fichiers témoins, l'enregistrement des appels, la transcription de nos échanges et la vidéosurveillance
 - auprès d'autres entités de notre groupe et auprès de tiers ou d'autres sources, uniquement avec votre consentement ou lorsque la loi le permet ou l'exige

Comment nous utilisons vos renseignements

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes:

- confirmer votre identité ou vérifier les renseignements que vous fournissez
 - évaluer votre admissibilité à certains produits, services, offres, ou promotions
 - fournir les produits et services que vous demandez et répondre à vos demandes
 - personnaliser votre expérience client pour mieux vous conseiller
 - prévenir, détecter et enquêter sur la fraude et d'autres activités illégales
 - gérer les risques, notamment les risques de crédit et d'affaires
 - effectuer des analyses afin de mieux comprendre l'utilisation de nos services, améliorer nos offres actuelles et en développer de nouvelles
 - gérer et améliorer nos activités ainsi que l'expérience client
 - Optionnel: vous envoyer des communications promotionnelles adaptées à vos besoins, préférences et intérêts (voir vos droits à la section 6)
- Pour réaliser ces fins, nous pouvons avoir recours à des systèmes automatisés, y compris des technologies fondées sur l'intelligence artificielle.

Avec qui nous partageons vos renseignements

Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec :

- des fournisseurs de services qui traitent des renseignements en notre nom
 - d'autres entités de notre groupe de sociétés
 - vos représentants autorisés (ex.: courtiers)
 - des institutions financières, assureurs ou agences d'évaluation du crédit
 - des organismes réglementaires et des autorités gouvernementales
 - des partenaires avec lesquels nous collaborons pour offrir certains produits ou services
 - des plateformes numériques ou de médias sociaux
- Nous pouvons aussi partager vos renseignements si la loi l'exige ou pour protéger nos droits. En tout temps, nous nous engageons à limiter les renseignements au nécessaire et à obtenir votre consentement, lorsque requis.



Comment nous protégeons et traitons vos renseignements

Nous appliquons des mesures de protection appropriées pour protéger vos renseignements contre tout accès, utilisation ou communication non autorisés, ainsi que contre la perte ou le vol. Nous conservons vos renseignements uniquement pendant la durée nécessaire, en tenant compte notamment de nos obligations légales et de la nature de votre relation avec nous.

Vos renseignements peuvent être traités à l'extérieur de votre province ou du Canada, notamment par des fournisseurs situés dans d'autres juridictions. Le cas échéant, nous mettons en place des mesures visant à assurer une protection adéquate de vos renseignements.

Vos droits et comment nous rejoindre

Vous bénéficiez de certains droits relatifs à vos renseignements, sous réserve d'exceptions :

- le droit d'accéder à vos renseignements, de les corriger ou d'en demander la communication
- le droit de retirer votre consentement à certaines activités de traitement, comme la sollicitation personnalisée ou le partage de vos renseignements financiers entre la Banque et ses filiales afin de générer une vue complète de vos produits
- le droit d'être informé.e lorsqu'une décision est fondée exclusivement sur un traitement automatisé, et d'obtenir certaines informations concernant cette décision
- le droit de porter plainte concernant la manière dont nous traitons vos renseignements

Pour exercer vos droits, communiquez avec nous selon les modalités de notre politique complète. Vous pouvez aussi accéder à certains renseignements et les mettre à jour directement depuis votre banque en ligne. Pour gérer vos préférences en matière de marketing, vous pouvez également utiliser le lien de désabonnement dans nos communications ou mettre à jour vos préférences dans les paramètres de confidentialité de votre profil sur votre banque en ligne.