



Konek^{MC} – Conditions d'utilisation

Les présentes conditions régissent l'utilisation de vos produits Banque Nationale avec Konek^{MC} ⁽¹⁾ (Konek). En utilisant Konek et en consentant à partager vos renseignements personnels avec Konek, vous acceptez les présentes conditions d'utilisation ainsi que les [termes et conditions de Konek](#).

Les conditions d'utilisation ou contrats d'utilisation de vos produits Banque Nationale s'appliquent lors de votre utilisation de ces produits par l'entremise de Konek.

Votre fournisseur d'accès Internet et d'autres tiers peuvent également avoir leurs propres modalités et politiques de protection des renseignements personnels.

En cas de conflit entre les termes et conditions Konek ou d'autres tiers, les conditions d'utilisation de vos produits Banque Nationale auront préséance.

1. LIER VOS PRODUITS BANQUE NATIONALE ET EFFECTUER UN PAIEMENT PAR L'ENTREMISE DE Konek

Vous devez être un utilisateur actif des services bancaires en ligne de la Banque Nationale et être le titulaire principal d'au moins un produit Banque Nationale admissible pour utiliser Konek.

Lors de votre première utilisation de Konek, vous devez aller sur le site Web d'un commerçant participant et sélectionner l'option de paiement « Payer avec Konek » ou aller sur le [site Web de Konek](#). Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran. Vous serez invité à :

1. sélectionner Banque Nationale en tant qu'institution financière à utiliser;

⁽¹⁾ Konek est une marque déposée d'Interac Corp.



2. ouvrir une session à l'aide de votre code d'utilisateur Banque Nationale, de votre mot de passe et de votre code de validation, s'il y a lieu. Vos identifiants de connexion Banque Nationale ne seront pas partagés avec Konek;
3. permettre à la Banque Nationale de partager vos renseignements bancaires et vos coordonnées avec Konek.
 - Les coordonnées incluent votre nom complet, adresse, adresse courriel et numéro de téléphone.
 - Les renseignements bancaires incluent:
 - la liste des produits admissibles (type de produit et 4 derniers chiffres du numéro de chaque carte de paiement ou numéro de compte d'un produit admissible); et
 - les détails complets de chaque carte de paiement ou numéro de compte d'un produit admissible, seulement pour le produit sélectionné pour compléter la transaction.

Votre transaction effectuée par l'entremise de Konek est assujettie aux mêmes modalités régissant l'utilisation du produit Banque Nationale utilisé pour effectuer la transaction.

Profil Konek ou mode invité

Vous pouvez choisir de créer un profil Konek ou d'utiliser Konek en tant qu'invité. Si vous décidez de procéder en tant qu'invité, les renseignements relatifs à vos produits Banque Nationale ne seront pas sauvegardés et vous devrez consentir au partage de vos renseignements bancaires et de vos coordonnées chaque fois que vous voudrez effectuer un paiement.

Si vous choisissez de créer un profil Konek, vos produits Banque Nationale admissibles seront liés et sauvegardés dans votre profil Konek. Vous pourrez dissocier vos produits Banque Nationale de Konek à tout moment sur le [site Web de Konek](#). Après une période d'inactivité de 12 mois, Konek pourrait supprimer votre profil. Consultez les [termes et conditions de Konek](#).

2. PRODUITS ADMISSIBLES

La liste des produits admissibles est disponible sur le site bnc.ca.

Nous pouvons modifier la liste des produits admissibles et ajouter ou supprimer des produits admissibles à tout moment et sans préavis (par exemple, des comptes bancaires ou marges de crédit). Si vous avez un profil Konek, nous vous aviserons qu'un nouveau produit devient admissible, et si vous détenez ce produit, celui-ci sera automatiquement ajouté à vos produits disponibles lors de votre prochaine connexion à Konek. Si vous vous connectez en tant qu'invité, tous les produits admissibles disponibles seront affichés.



Nous pouvons suspendre l'utilisation d'un produit par l'entremise de Konek sans préavis dans les cas suivants :

- a) le compte associé au produit n'est pas en règle;
- b) vous avez dépassé votre limite de crédit;
- c) vous ne respectez pas les présentes conditions d'utilisation ou les conditions d'utilisation de vos produits Banque Nationale;
- d) nous détectons des activités douteuses en lien avec votre produit;
- e) les lois applicables changent;
- f) pour toute autre raison que nous jugeons appropriée.

3. MONTANT MAXIMAL DU PAIEMENT

Nous pouvons imposer sans préavis une limite de paiement, indépendamment des limites quotidiennes qui peuvent être prévues aux modalités de vos produits. Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter bnc.ca.

4. SÉCURITÉ

Vous êtes responsable de toutes les transactions effectuées avec vos produits Banque Nationale par l'entremise de Konek.

Vous êtes également responsable d'assurer la sécurité de votre profil Konek en tout temps.

Vous vous engagez à protéger et à garder confidentiels tout code d'utilisateur, mot de passe ou autre renseignement que vous utilisez pour vous connecter à votre appareil, à vos services bancaires en ligne de la Banque Nationale et à Konek. Vous êtes tenu de communiquer immédiatement avec nous si l'un de ces renseignements est compromis.

Il vous est interdit d'utiliser Konek sur un appareil dont vous avez des raisons de croire que la sécurité ou l'intégrité a été compromise (par exemple, si l'appareil a été « enraciné » (*rooted*) ou « débridé » (*jailbroken*) ou si ses mécanismes de sécurité ont été contournés). Vous serez seul responsable des pertes, dommages et dépenses engendrés par votre utilisation de Konek sur un appareil compromis.

Lorsque vous cessez d'utiliser un appareil, assurez-vous de supprimer toutes les données personnelles et de retirer l'appareil de la liste des appareils reconnus dans votre profil Konek.

Évitez d'utiliser Konek sur un appareil public, ou assurez-vous de supprimer tous les renseignements personnels par la suite.

Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter nos [conseils sur la sécurité en ligne](#), notre [Politique de protection des renseignements personnels](#) et notre [Politique sur les données numériques](#).



5. FRAIS

Nous ne facturons aucuns frais supplémentaires lorsque vous utilisez Konek. Toutefois, tous les intérêts, frais et autres charges applicables à vos produits Banque Nationale s'appliquent aux transactions effectuées par l'entremise de Konek.

Votre fournisseur de services mobiles ou d'autres tiers pourraient facturer des frais pour l'utilisation de Konek sur votre appareil mobile.

6. PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

En liant la Banque Nationale à Konek, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et au partage de vos renseignements personnels avec Interac Corp. En plus de vos renseignements bancaires et de vos coordonnées, et afin de déterminer votre admissibilité à utiliser Konek, ou pour la détection et la prévention de fraudes, nous pouvons partager avec Konek certaines informations sur votre utilisation d'autres produits et services Interac. Nous traiterons ces renseignements conformément à notre [Politique de protection des renseignements personnels](#), laquelle peut être modifiée de temps à autre. Vous êtes responsable de l'exactitude des renseignements associés à votre compte en tout temps.

Nous prenons des mesures raisonnables pour assurer la transmission sécuritaire des renseignements relatifs à l'utilisation de votre ou de vos produits Banque Nationale par l'entremise de Konek. Toutefois, Interac Corp. est le seul responsable de la sécurité des renseignements qui lui sont fournis ou qui sont conservés dans votre profil Konek, lequel est régi par les [termes et conditions de Konek](#) et l'[avis de confidentialité de Konek](#).

Interac Corp. peut recueillir vos renseignements, les regrouper avec d'autres renseignements ou les rendre anonymes, et peut utiliser ces renseignements individuels, regroupés ou anonymes aux fins énoncées dans son [avis de confidentialité](#) ou dans ses [termes et conditions](#).

7. ABSENCE DE GARANTIE ET EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

Konek est offert par Interac Corp. et nous ne sommes pas responsables de ce qui suit :



- a) toute défaillance ou tout dysfonctionnement de Konek ou de votre fournisseur de services internet;
- b) toute perte, tout dommage ou tout autre inconvénient résultant de l'utilisation de Konek ou de sa performance ou de votre incapacité à utiliser le service pour toute transaction, pour quelque raison que ce soit.

Si vous avez des questions ou éprouvez des difficultés lors de l'utilisation de Konek, veuillez consulter le [site Web de Konek](#) pour obtenir des instructions.

8. MODIFICATIONS DES CONDITIONS APPLICABLES

Nous pouvons modifier les conditions suivantes à tout moment :

1. Lier vos produits Banque Nationale et effectuer un paiement par l'entremise de Konek
2. Produits admissibles
3. Montant maximal du paiement
4. Sécurité
5. Frais
6. Protection des renseignements personnels
7. Absence de garantie et exclusion de responsabilité
8. Modifications des conditions applicables
9. Communications électroniques

Vous serez informé de toute modification au moyen d'un avis électronique au moins 30 jours avant la date d'entrée en vigueur de la modification. Cet avis indiquera l'ancienne clause, la nouvelle clause et la date d'entrée en vigueur. Une modification n'entraîne pas la création d'une nouvelle entente, et les modalités non modifiées demeurent pleinement en vigueur.

Si vous utilisez Konek après l'entrée en vigueur d'une modification, vous êtes réputé avoir lu et accepté la modification. Vous pouvez refuser une modification en tout temps en dissociant la Banque Nationale de votre profil Konek ou en cessant d'utiliser les services de Konek.

9. COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

Vous acceptez de recevoir de notre part des communications électroniques telles que des courriels ou des messages textes concernant votre utilisation de vos produits Banque Nationale par l'entremise de Konek. Bien que ces notifications vous tiennent informé, elles ne remplacent pas les renseignements contenus dans nos dossiers. Vous demeurez responsable de la vérification des activités de votre compte.



Vous mettrez à jour l'adresse électronique et le numéro de téléphone associés à votre compte Banque Nationale au besoin. Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment, mais vous ne pourrez pas continuer à utiliser Konek.

Votre fournisseur de services mobiles pourrait facturer des frais pour la réception de ces notifications.