



AVIS À LA
CLIENTÈLE

Tarification

Guide des Solutions bancaires
aux travailleurs autonomes

En vigueur à compter du 1^{er} mai 2019

Vous cherchez plus que jamais des services bancaires adaptés à vos besoins et correspondant à vos attentes. À la Banque Nationale, nous comprenons vos exigences. C'est pourquoi nous avons préparé le présent guide, un outil de consultation simple qui présente les tarifs de nos produits et services destinés aux travailleurs autonomes.

Si vous avez des questions concernant nos produits et services ou désirez tout simplement discuter de vos besoins financiers, nous vous invitons à venir rencontrer l'un de nos conseillers en succursale. Vous pouvez également communiquer par téléphone avec notre Service à la clientèle au **514 394-4494** (région de Montréal) ou au **1 844 394-4494** (sans frais) ou consulter **bnc.ca**.

Les Solutions bancaires aux travailleurs autonomes demeurent actives pour les détenteurs actuels. Elles ne sont toutefois plus offertes.

Le compte Travailleurs autonomes, avec ou sans forfait, permet d'utiliser une Carte-Client Particuliers.

Compte de transaction

Compte Travailleurs autonomes (\$ CA)

Taux d'intérêt annuel

Aucun intérêt n'est versé à ce compte.

Frais de service

Frais de service minimaux mensuels 7,50 \$
(frais minimaux non applicables si les frais sont supérieurs à 7,50 \$)

Frais de transactions

Services au comptoir

> Dépôt ou crédit	1,30 \$
> Retrait ou débit	1,30 \$
> Virement	1,30 \$
> Paiement de factures	2,00 \$

Services automatisés

> Achat Carte-Client	0,95 \$
> Dépôt ou crédit	0,95 \$
> Retrait ou débit	0,95 \$
> Virement	0,95 \$
> Retrait pour paiement de facture	0,95 \$
> Liste de transactions au guichet automatique	
– à la pièce	0,75 \$
– à frais fixes	1,00 \$/mois
> Utilisation du réseau de guichets automatiques	
– THE EXCHANGE ^{MD}	sans frais
– Interac ^{MD}	2,00 \$/transaction
– Cirrus ^{MD}	5,00 \$/transaction
> Interaccès	sans frais

Solutions bancaires numériques*

> Adhésion	sans frais
> Virement	0,95 \$
> Paiement de factures	0,95 \$
> Virement à une autre personne	0,95 \$

Autres frais

> Chèque	1,25 \$
> Virement automatique	1,50 \$

* Services offerts par le biais de nos Solutions bancaires par Internet, de nos Solutions bancaires mobiles et de nos Solutions bancaires par téléphone.

Forfaits bancaires à frais fixes

Forfait l'Autonome

10 transactions électroniques et 5 chèques pour 6,95 \$ par mois

- › Achat Carte-Client
- › Transfert de fonds électronique (débit ou crédit)
- › Retrait, dépôt au guichet automatique
- › Paiement de factures au guichet automatique et par nos Solutions bancaires numériques*
- › Virement de fonds (débit ou crédit)
- › Virement à une autre personne, virement *Interac*

Sans frais

- › Adhésion à nos Solutions bancaires numériques*
- › Utilisation du réseau de guichets automatiques THE EXCHANGE

Services non inclus et transactions excédentaires

- › Transaction automatisée additionnelle 0,95 \$
- › Transaction au comptoir 1,30 \$
- › Chèque supplémentaire 1,25 \$
- › Utilisation du réseau de guichets automatiques
 - *Interac* 2,00 \$/transaction
 - Cirrus 5,00 \$/transaction

* Services offerts par le biais de nos Solutions bancaires par Internet, de nos Solutions bancaires mobiles et de nos Solutions bancaires par téléphone.

Forfait l'Autonome +

15 transactions électroniques et 5 chèques pour 8,95 \$ par mois

- › Achat Carte-Client
- › Transfert de fonds électronique (débit ou crédit)
- › Retrait, dépôt au guichet automatique
- › Paiement de factures au guichet automatique et par nos Solutions bancaires numériques*
- › Virement de fonds (débit ou crédit)
- › Virement à une autre personne, virement *Interac*

Sans frais

- › Adhésion à nos Solutions bancaires numériques*
- › Utilisation du réseau de guichets automatiques THE EXCHANGE

Services non inclus et transactions excédentaires

- | | |
|--|---------------------|
| › Transaction automatisée additionnelle | 0,95 \$ |
| › Transaction au comptoir | 1,30 \$ |
| › Chèque supplémentaire | 1,25 \$ |
| › Utilisation du réseau de guichets automatiques | |
| – <i>Interac</i> | 2,00 \$/transaction |
| – Cirrus | 5,00 \$/transaction |

* Services offerts par le biais de nos Solutions bancaires par Internet, de nos Solutions bancaires mobiles et de nos Solutions bancaires par téléphone.

Détails des frais de service

Frais pour opérations liées au compte

Chèques ou débits préautorisés

- › Détenus pour dépôt ultérieur 5,25 \$
 - Confirmation du dépôt par avis postal 1,75 \$
- › Arrêt de paiement :
 - avec information complète 16,00 \$
(date, montant, nom du bénéficiaire et numéro de chèque)
 - avec information incomplète 30,00 \$
 - pour une série de chèques ou de paiements préautorisés 30,00 \$
- › Traitement pour chèque, effet ou instruction de paiement tiré du compte et retourné ou refusé pour provision insuffisante 45,00 \$
- › Traitement pour chèque, effet ou instruction de paiement en \$ CA et en \$ US tiré sur une banque canadienne, déposé au compte et retourné ou refusé à paiement 6,00 \$
- › Traitement pour un chèque retourné ou refusé pour provision insuffisante :
 - en \$ US et en d'autres devises, tiré sur une banque
 - chèque inférieur à 1 000 \$ minimum 16,00 \$
 - chèque supérieur à 1 000 \$ minimum 26,50 \$

Traitement manuel d'un chèque

- › Non codé ou non conforme 5,00 \$
- › Tiré en devises étrangères, négocié à la succursale ou déposé dans un compte en \$ CA
 - \$ US 7,00 \$
 - autres devises :
 - 1 000,00 \$ et moins 11,00 \$
 - 1 000,01 \$ et plus 13,00 \$
 - tiré en \$ US et émis sur un compte en \$ CA minimum 20,00 \$

Demandes de confirmation

- › Confirmation bancaire :
 - par confirmation minimum 35,00 \$
 - après 30 minutes 36,00 \$/heure
- › Information sur le solde d'un compte :
 - en personne ou par téléphone 5,00 \$/demande

Frais divers

Documents

- › Relevé de compte mensuel sans frais
- › Relevé produit en plus du relevé mensuel habituel ou produit avant la fin du mois 5,00 \$
- › Demande d'images d'effets avec assistance par l'entremise de nos Solutions bancaires par téléphone ou en succursale 5,00 \$/effet (peu importe la date d'opération)
- › Recherche ou reproduction de documents (autres que les effets compensés au compte et les relevés de compte) dans un délai de :
 - moins de 90 jours après la date d'opération 5,00 \$/pièce
 - 90 jours et plus après la date d'opération 10,00 \$/pièce
minimum 20,00 \$

Frais assumés par le client même lorsque la demande est effectuée par un tiers.

Image de chèque

- › Accès aux images de chèques compensés au compte via nos Solutions bancaires par Internet sans frais

Traites

- › Traite en \$ CA 9,00 \$ CA
- › Traite en \$ US :
 - 5 000,00 \$ ou moins 9,00 \$ US
 - Plus de 5 000,00 \$ 12,50 \$ US
- › Traite en devises étrangères :
 - 5 000,00 \$ ou moins 9,00 \$ CA
 - Plus de 5 000,00 \$ 12,50 \$ CA

Autres

- › Compte inactif depuis :
 - 1 an 20,00 \$
 - 2 ans 30,00 \$
 - 3 à 5 ans 40,00 \$
 - 6 ou 7 ans 50,00 \$
 - 8 ou 9 ans 60,00 \$

Ces frais sont remboursés si, à l'intérieur de 60 jours, le client accuse réception de l'avis qui lui a été envoyé.

Si le solde du compte est inférieur aux frais d'administration, le solde entier sera débité.

Frais pour opérations d'achat d'espèces

- › En billets de banque 1,50 \$/1 000 \$
- › En monnaie métallique 1,50 \$/100 \$

Frais de service pour virements de fonds

- › Protection contre les découverts :
 - par transfert de fonds d'un autre compte de transaction, d'un compte avec marge ou d'une carte Mastercard^{MD} de la Banque Nationale 5,00 \$/jour
- › Virement *Interac*
 - frais de service pour l'envoi d'un virement *Interac* 1,00 \$
 - réception d'un virement *Interac* sans frais
 - Virement *Interac* 0,95 \$*

* Ces frais de transaction de 0,95 \$ s'ajoutent, s'il y a lieu, aux frais de service relatifs à l'envoi d'un virement *Interac*.

Frais pour téléversements

› Téléversements expédiés au Canada ou à l'étranger^{1, 2}

- Services au comptoir: 0,34 % du montant³
(min. 15,00 \$ à max. 60,00 \$)
(frais de transmission en sus)
- Frais de transmission :
 - Pour le Canada et les États-Unis 15,00 \$
 - Pour tout autre pays 20,00 \$
 - Frais de recherche⁴ 20,00 \$

› Téléversements entrants du Canada ou de l'étranger¹

	\$ CA ou \$ US (selon la devise du compte)
– 100,00 \$ et moins	5,00 \$
– 100,01 \$ à 100 000,00 \$	15,00 \$
– 100 000,01 \$ à 1 000 000,00 \$	20,00 \$
– 1 000 000,01 \$ et plus	25,00 \$

1 Certains correspondants bancaires peuvent percevoir des frais de transaction additionnels à même le paiement.

2 Frais en \$ US si le paiement est en \$ US.

3 Les frais de téléversement sont calculés sur le montant du téléversement converti dans la devise du compte (\$ US ou \$ CA).

4 Des frais de recherche additionnels de certains correspondants bancaires peuvent s'appliquer.

Satisfaction de la clientèle

Règlement des plaintes

Si vous vivez une insatisfaction, veuillez vous référer à notre dépliant *Code de conduite et règlement des insatisfactions*, disponible en succursale et sur notre site Web à **bnc.ca**, sous *À propos de nous* > *Notre organisation* > *Règlement des insatisfactions* > *Processus de traitement des plaintes*.

Protection des renseignements personnels

En ce qui concerne les plaintes relatives à la protection de vos renseignements personnels, vous avez le choix entre vous prévaloir du processus de règlement décrit précédemment ou, encore, préférer l'option suivante :

> ***Commissariat à la protection de la vie privée du Canada***

30, rue Victoria

Gatineau (Québec) K1A 1H3

Numéro sans frais : 1 800 282-1376

Avis de modification des frais énumérés dans le présent guide

Toute modification vous sera communiquée :

- › 30 jours avant la date d'entrée en vigueur au moyen d'un avis inséré dans votre relevé de compte;
- › 60 jours avant la date d'entrée en vigueur au moyen d'un avis affiché en succursale, aux points de service, aux guichets automatiques de la Banque Nationale du Canada ainsi que sur notre site Web à **bnc.ca** ou en mettant à votre disposition, en succursale ou sur notre site Web à **bnc.ca**, un nouvel avis ou un nouveau guide.

Taux d'intérêt

Les taux d'intérêt sont affichés en succursale et sur notre site Internet et sont sujets à changement sans préavis.

^{MD} THE EXCHANGE est une marque déposée de Fiserv inc.

^{MD} Interac est une marque déposée d'Interac inc.

^{MD} Mastercard est une marque déposée de Mastercard International inc. La Banque Nationale est un usager autorisé.



GÉRER

Pour des opérations bancaires quotidiennes qui vous simplifient la vie.



FINANCER

Pour la réalisation de tous vos projets selon vos événements de vie.



INVESTIR

Pour des projets à court terme ou pour votre retraite, des solutions et des conseils adaptés.



PROTÉGER

Pour avoir l'esprit tranquille, une protection d'assurance pour vous et vos biens.



TRANSMETTRE

Pour léguer votre patrimoine à ceux qui vous sont chers.



ENTREPRENDRE

Pour accompagner les décideurs dans le développement de leur entreprise.

❖ Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

514 394-4494

1 844 394-4494

[bnc.ca](https://www.bnc.ca)

© 2019 Banque Nationale du Canada. Tous droits réservés. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite sans l'autorisation préalable écrite de la Banque Nationale du Canada.