

Avis à la clientèle

# Solutions bancaires personnelles

---

- › Modifications à nos frais bancaires
- › Modifications à nos forfaits  
et programmes bancaires
- › Modifications à nos  
programmes financiers

En vigueur à compter du 22 janvier 2018

# Modifications à nos frais bancaires

## Nouveaux frais

- Les frais de tenue de compte (relevé papier et livret) seront désormais facturés, peu importe le solde du compte :

	Jusqu'au 21 janvier 2018	À compter du 22 janvier 2018
<b>Compte Épargne à intérêt élevé</b>		
Relevé expédié par la poste	Sans frais	2,50\$/ mois/compte
<b>Stratégique, Stratégique Natcan et Crescendo</b>		
Relevé expédié par la poste ou livret <sup>5</sup> (si applicable)	Sans frais	2,50\$/ mois/compte
<b>Compte Chèques, Progressif \$ US ou \$ CA, Épargne à intérêt quotidien, Épargne jeunesse, Multi-Transactions</b>		
Relevé expédié par la poste ou livret <sup>5</sup> (si applicable)	Sans frais avec un solde moyen ou minimal de 2 500 \$	2,50\$/ mois/compte

- Les changements suivants s'appliqueront aux forfaits et programmes financiers :

AccèsCible, Accès Direct, AccèsPlus, Virtuose<sup>MD</sup>, Accès Direct +, Unitarif<sup>MD</sup>, Unitarif +, ClicÉtudes<sup>MD</sup> et Perspective

	Jusqu'au 21 janvier 2018	À compter du 22 janvier 2018
<b>Rabais sur les frais mensuels fixes</b>		
Détenteur d'une carte de crédit Or OVATION <sup>MD, 13</sup>	Rabais de 50% (max. 5,00 \$/mois)	Aucun rabais

- Dès mai 2018, les factures payées en ligne seront traitées comme dans nos nouveaux guichets automatiques :

	Jusqu'à la fin avril 2018	À compter du mois de mai 2018
Païement de facture en ligne	Possibilité de payer jusqu'à 5 factures dans une même transaction	Chaque facture payée sera comptabilisée comme une transaction

Vos frais ou le nombre de vos transactions pourraient augmenter.

# Modifications à nos programmes financiers

Les changements suivants s'appliqueront aux programmes financiers :

- › Gestion de patrimoine
- › Spécialistes et étudiants en sciences de la santé
- › Professionnels et étudiants en santé
- › Professionnels et étudiants en affaires : Notaires, Comptables CPA (CA, CGA et CMA), Le Financier et Le Réseau HEC
- › Infirmier(ère)s, infirmier(ère)s auxiliaires et étudiants de ces professions
- › Ingénieurs, diplômés et étudiants en génie
- › Programme financier sur mesure
- › Privilège Étudiant et Jeune Professionnel

	Jusqu'au 21 janvier 2018	À compter du 22 janvier 2018
<b>Transactions</b>		
Service pour l'expédition d'un virement <i>Interac</i> <sup>MD, 4</sup>	1,00 \$/virement	Sans frais
<b>Autres services</b>		
Chèques personnalisés (frais de transport et taxes en sus)	200 chèques par année jusqu'à un nombre illimité inclus (selon le programme financier)	Première commande de 100 chèques incluse

- › Service Bancaire Privé
- › Offre pour les Nouveaux arrivants

	Jusqu'au 21 janvier 2018	À compter du 22 janvier 2018
<b>Transactions</b>		
Service pour l'expédition d'un virement <i>Interac</i> <sup>4</sup>	1,00 \$/virement	Sans frais

# Modifications à nos forfaits bancaires

---

Le 22 janvier 2018, des modifications relatives à la tarification de nos forfaits entreront en vigueur.

Vous trouverez ci-après un rappel de nos 4 forfaits principaux et les modifications qui leur seront apportées.

## Retrait de certains forfaits et programmes bancaires

De plus, à compter du 22 janvier 2018, les forfaits et programmes bancaires suivants seront retirés de notre gamme de solutions :

- › Les forfaits bancaires :  
Accès Direct +, UniTarif<sup>MC</sup>, UniTarif +,  
Prog. Carrefour financier
- › Les programmes bancaires :  
P'tit Trésor<sup>MD</sup>, SuperFric<sup>MD</sup>, i.d., ClicÉtudes<sup>MD</sup>,  
Perspective, NatPlus<sup>MD</sup>, Nat 50 Plus

Ces modifications entraîneront une mise à jour de notre Guide de tarification. La nouvelle version du document sera disponible en ligne sur notre site **bnc.ca** et en succursale, dès le 22 janvier prochain.

# LE MINIMALISTE<sup>MD</sup>

AccèsCible  
Jusqu'au  
21 janvier 2018

Le  
Minimaliste  
À compter du  
22 janvier 2018

Nombre de transactions mensuelles incluses <sup>1</sup>	12 transactions (dont 2 au comptoir)	
<b>Transactions<sup>2</sup></b>		
Achat Carte-Client	Inclus	
Retrait, virement <sup>3</sup> , retrait pour paiement de facture	Inclus	
Service pour l'expédition d'un virement <i>Interac</i> <sup>MD, 4</sup>	1,00 \$/virement	<b>Sans frais</b>
Chèque, débit préautorisé	Inclus	
<b>Transactions au comptoir</b>		
Retrait, virement, retrait pour paiement de facture	2 incluses	
Service de paiement de facture	2,00 \$/facture	
<b>Autres services</b>		
Relevé en ligne ou expédié par la poste	Sans frais	
Livret <sup>5</sup> (si applicable)	2,50 \$/mois/compte	
Liste de transactions au guichet <ul style="list-style-type: none"><li>- Par utilisation</li><li>- À frais fixes</li></ul>	0,75 \$ 1,00 \$/mois	<b>Sans frais</b>
<b>Frais</b>		
Frais mensuels fixes liés aux opérations incluses dans le forfait	3,95 \$ Frais mensuels fixes peu importe le solde	

Sans frais pour les jeunes de 0 à 17 ans, les étudiants de 18 à 24 ans<sup>6</sup>, les aînés de 65 ans et plus<sup>7</sup> et les bénéficiaires (18 ans et plus) d'un régime enregistré d'épargne-invalidité (REEI)<sup>8</sup>

# LE MODESTE<sup>MD</sup>

	Accès Direct Jusqu'au 21 janvier 2018	Le Modeste À compter du 22 janvier 2018
Nombre de transactions mensuelles incluses <sup>1</sup>	22 transactions	30 transactions
<b>Transactions<sup>2</sup></b>		
Achat Carte-Client	Inclus	
Retrait, virement <sup>3</sup> , retrait pour paiement de facture	Inclus	
Service pour l'expédition d'un virement <i>Interac</i> <sup>4</sup>	1,00 \$/virement	<b>Sans frais</b>
Chèque, débit préautorisé	Inclus	
<b>Transactions au comptoir</b>		
Retrait, virement, retrait pour paiement de facture	1,50 \$/transaction	
Service de paiement de facture	2,00 \$/facture	
<b>Autres services</b>		
Relevé en ligne	Sans frais	
Relevé expédié par la poste ou livret <sup>5</sup> (si applicable)	2,50 \$/mois/compte	
Liste de transactions au guichet	Sans frais	
<b>Frais</b>		
Frais mensuels fixes liés aux opérations incluses dans le forfait	8,25 \$	<b>9,95 \$</b>
<b>Rabais spécifiques sur les frais mensuels<sup>9</sup></b>		
Jeunesse 0 à 17 ans	N/A	<b>Rabais de 9,95 \$</b>
Étudiants 18 à 24 ans <sup>10</sup>	N/A	<b>Rabais de 9,95 \$</b>
60 ans et plus	N/A	<b>Rabais de 5,00 \$</b>
Solde minimal mensuel à maintenir au compte (pour l'exemption de frais mensuels)	2 500 \$	<b>3 000 \$</b>

# LE CONNECTÉ<sup>MD</sup>

AccèsPlus  
Jusqu'au  
21 janvier 2018

Le Connecté  
À compter du  
22 janvier 2018

Nombre de transactions mensuelles incluses <sup>1</sup>	Transactions illimitées	
<b>Transactions<sup>2</sup></b>		
Achat Carte-Client	Inclus	
Retrait, virement <sup>3</sup> , retrait pour paiement de facture	Inclus	
Service pour l'expédition d'un virement <i>Interac</i> <sup>4</sup>	1,00 \$/virement	<b>Sans frais</b>
Chèque, débit préautorisé	Inclus	
<b>Transactions au comptoir</b>		
Retrait, virement, retrait pour paiement de facture	1,50 \$/transaction	
Service de paiement de facture	2,00 \$/facture	
<b>Autres services</b>		
Relevé en ligne	Sans frais	
Relevé expédié par la poste ou livret <sup>5</sup> (si applicable)	2,50 \$/mois/compte	
Liste de transactions au guichet	Sans frais	
<b>Frais</b>		
Frais mensuels fixes liés aux opérations incluses dans le forfait	14,25 \$	<b>14,95 \$</b>
<b>Rabais spécifiques sur les frais mensuels<sup>9</sup></b>		
Jeunesse 0 à 17 ans	N/A	<b>Rabais de 9,95 \$</b>
Étudiants 18 à 24 ans <sup>10</sup>	N/A	<b>Rabais de 9,95 \$</b>
60 ans et plus	Rabais de 5,00 \$	
Solde minimal mensuel à maintenir au compte (pour l'exemption de frais mensuels)	Frais mensuels fixes peu importe le solde	<b>4 500 \$</b>
<b>Autres avantages</b>		
Remise sur les frais annuels d'une carte de crédit Mastercard <sup>MD</sup> Banque Nationale <sup>11</sup>	Aucune remise	<b>Jusqu'à 30,00 \$ de remise</b>

Nombre de transactions mensuelles incluses <sup>1</sup>	Transactions illimitées	
<b>Transactions<sup>2</sup></b>		
Achat Carte-Client	Inclus	
Retrait, virement <sup>3</sup> , retrait pour paiement de facture	Inclus	
Service pour l'expédition d'un virement <i>Interac</i> <sup>4</sup>	1,00 \$/virement	Sans frais
Chèque, débit préautorisé	Inclus	
<b>Transactions au comptoir</b>		
Retrait, virement, retrait pour paiement de facture	Inclus	
Service de paiement de facture	Inclus	
<b>Autres services</b>		
Marge de crédit intégrée <sup>12</sup>	Inclus	
Relevé en ligne	Sans frais	
Relevé expédié par la poste ou livret <sup>5</sup> (si applicable)	Sans frais	2,50\$/mois/compte
Liste de transactions au guichet	Sans frais	
Commande de 100 chèques personnalisés	Sans frais (frais de transport et taxes en sus)	
Utilisation du réseau <i>Interac</i> (guichet)	Rabais de 0,50 \$ sur les retraits	Sans frais
Utilisation du réseau CIRRUS <sup>MD</sup> (guichet)	4,00 \$	Sans frais
Protection contre les découverts	Sans frais	
Émission d'une traite (\$ CA ou devise étrangère)	Sans frais	
Achat ou vente de papier monnaie (en devise étrangère)	Sans frais	
Virement automatique effectué par la Banque Nationale à votre demande	Sans frais	
<b>Frais</b>		
Frais mensuels fixes liés aux opérations incluses dans le forfait	24,95 \$	25,95 \$
<b>Rabais spécifiques sur les frais mensuels<sup>9</sup></b>		
Jeunesse 0 à 17 ans	N/A	Rabais de 9,95 \$
Étudiants 18 à 24 ans <sup>10</sup>	N/A	Rabais de 9,95 \$
60 ans et plus	Rabais de 5,00 \$	
Solde minimal mensuel à maintenir au compte (pour l'exemption de frais mensuels fixes)	5 000 \$	6 000 \$
<b>Autres avantages</b>		
Remise sur les frais annuels d'une carte de crédit Mastercard Banque Nationale <sup>11</sup>	Aucune remise	Jusqu'à 150,00 \$ de remise
Coffret de sûreté	Rabais de 5,00 \$ sur le coût annuel	



## Astuces pour économiser



Économisez en optant pour le relevé électronique, sans frais et écologique, et suivez vos transactions en ligne.



Calculez le nombre de transactions débits que vous faites en moyenne par mois et choisissez le forfait le plus adapté.



Optez pour le virement *Interac*, dont le service pour l'expédition sera sans frais dans tous nos forfaits bancaires et programmes financiers, à compter du 22 janvier 2018.



Chez un marchand, payez vos achats et retirez de l'argent dans la même transaction avec votre Carte-Client pour effectuer deux transactions en une.



Si vous avez plusieurs comptes bancaires, consolidez tous vos fonds dans un même compte afin de bénéficier de l'exemption des frais de service mensuels fixes.



Consultez nos offres pour les professionnels et étudiants et bénéficiez d'avantages exclusifs.

## ❖ Pour des conseils ou plus d'information



Visitez  
[bnc.ca/avis-importants](http://bnc.ca/avis-importants)



**Restez branché**  
Prenez rendez-vous ou communiquez  
avec votre conseiller en ligne



Passez en succursale  
[bnc.ca/trouvez-nous](http://bnc.ca/trouvez-nous)

- 1 Lorsque les transactions sont indiquées comme étant incluses, elles le sont dans la mesure où le nombre maximal de transactions prévu dans le forfait n'a pas été atteint. Les transactions effectuées en excès de ce nombre et les transactions ou services qui ne sont pas indiqués dans le tableau (mais pour lesquels notre guide de tarification prévoit des frais) seront facturés selon la tarification applicable à votre compte ou selon la tarification générale prévue dans la section du guide intitulée « Détails des frais de services ».
  - 2 Transactions autres qu'au comptoir, soit à un guichet automatique, chez un marchand, par Internet, par mobile, etc.
  - 3 Le terme virement comprend le virement entre comptes, le virement entre personnes et le virement *Interac*<sup>MD</sup>.
  - 4 Des frais s'appliquent sur le virement *Interac* lui-même (voir note 3 ci-dessus) si vous dépassez le nombre de transactions inclus dans votre forfait ou si vous n'avez pas de forfait.
  - 5 La tenue de compte par livret n'est plus offerte.
  - 6 Sans frais sur présentation d'une pièce d'identité (confirmant l'âge) et d'une preuve du statut d'étudiant à temps plein (avis d'inscription, horaire de cours ou relevé de notes). Pour bénéficier de la gratuité, ce forfait est validé annuellement sur présentation des preuves énoncées ci-dessus.
  - 7 Sans frais sur présentation d'une preuve de l'admissibilité au Supplément de revenu garanti.
  - 8 Sans frais sur présentation d'une preuve d'admissibilité à un REEI.
  - 9 Les rabais sont applicables sur présentation de pièces justificatives.
  - 10 Le rabais est applicable aux étudiants à temps plein de niveau postsecondaire, âgés de 18 à 24 ans inclusivement, sur présentation d'une pièce d'identité (confirmant l'âge) et d'une preuve du statut d'étudiant à temps plein (avis d'inscription, horaire de cours ou relevé de notes). Compte à détenteur unique seulement. Ce forfait est validé annuellement sur présentation des preuves énoncées ci-dessus.
  - 11 La remise applicable sur les frais annuels d'une carte de crédit Mastercard Banque Nationale ne s'applique qu'une seule fois, lors de l'adhésion.
  - 12 La marge de crédit est offerte sous réserve de l'approbation de crédit de la Banque Nationale du Canada. Ce forfait n'exempte pas des frais d'intérêts.
  - 13 Rabais applicable uniquement aux détenteurs bénéficiant déjà de la carte de crédit Or OVATION.
- <sup>MC</sup> UNITARIF est une marque de commerce de la Banque Nationale du Canada.
- <sup>MD</sup> P'TIT TRÉSOR, SUPERFRIC, CLICÉTUDES, NATPLUS, OVATION, LE MINIMALISTE, LE MODESTE, LE CONNECTÉ, VIRTUOSE et LE TOTAL sont des marques de commerce déposées de la Banque Nationale du Canada.
- <sup>MD</sup> MASTERCARD et CIRRUS sont des marques déposées de Mastercard International inc. La Banque Nationale du Canada est un usager autorisé.
- <sup>MD</sup> INTERAC est une marque déposée d'*Interac* inc.
- © 2017 Banque Nationale du Canada. Tous droits réservés.  
Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite sans l'autorisation préalable écrite de la Banque Nationale du Canada.