



AVIS À LA
CLIENTÈLE

Tarification

Guide des solutions
bancaires personnelles

En vigueur à compter du 24 octobre 2016

Nos solutions bancaires personnelles

Vous cherchez plus que jamais des services bancaires adaptés à vos besoins et correspondant à vos attentes. À la Banque Nationale, nous comprenons vos exigences. C'est pourquoi nous avons préparé le présent guide, un outil de consultation simple qui présente les tarifs concurrentiels de nos produits et services ainsi que plusieurs renseignements qui vous aideront à faire le bon choix.

Si vous avez des questions concernant nos produits et services ou désirez tout simplement discuter de vos besoins financiers, nous vous invitons à venir rencontrer l'un de nos conseillers en succursale. Vous pouvez également communiquer par téléphone avec notre Service à la clientèle TelNat^{MD1} au 514 394-5555 (région de Montréal) ou au 1 888 835-6281 (extérieur de Montréal) ou consulter **bnc.ca**.

Table des matières

Forfaits bancaires à frais fixes	06
➤ Forfait AccèsCible	06
➤ Forfait Accès Direct	06
➤ Forfait AccèsPlus	06
➤ Forfait Virtuose ^{MD1}	06
➤ Programme Perspective (60 ans ou plus)	06
Programmes bancaires	08
➤ Programme P'tit Trésor ^{MC1} (6 ans ou moins)	08
➤ Programme SuperFric ^{MD1} (7 à 12 ans).....	08
➤ Programme i.d. (13 à 17 ans)	08
➤ Programme ClicÉtudes ^{MD1} (18 à 24 ans)	08
➤ Offre pour les Nouveaux arrivants	08
Comptes de transaction	10
➤ Compte Chèques	10
➤ Compte Épargne-projet	12
➤ Compte Épargne à intérêt élevé	13
➤ Compte Progressif en \$ US ^{MC1}	14
➤ Compte Le Stratégique ^{MC1}	16
➤ Compte Le Stratégique Natcan ^{MC1}	16
Comptes avec marge	18
➤ Marge Manœuvre Personnelle ^{MD1} (5 000 \$ et plus)	18
➤ Fonds de roulement étudiant	18
➤ Marge de crédit Rénovation (5 000 \$ et plus)	19
➤ Marge REER (5 000 \$ et plus)	20
➤ Tout-En-Un Banque Nationale ^{MD1}	21
Détails des frais de service	23
➤ Régimes enregistrés	23
➤ Frais pour opérations liées au compte	23
➤ Achat et vente de papier-monnaie en devises étrangères	25
➤ Frais divers	26
➤ Frais pour virement de fonds	28
➤ Frais pour télévirements	28
➤ Frais pour coffret de sûreté	29
➤ Frais de procédure administrative ou judiciaire	29
➤ Solutions bancaires numériques	30
➤ Services automatisés	31
Tenue de compte	32
➤ Particularités – Relevé en ligne	32

Comptes de transaction, forfaits bancaires à frais fixes et programmes bancaires actifs qui ne sont toutefois plus offerts	33
➤ Compte Progressif en \$ CA ^{MC1}	33
➤ Compte Épargne à intérêt quotidien	34
➤ Compte Épargne jeunesse	34
➤ Compte Multi-Transactions	34
➤ Compte Crescendo ^{MD1} (avec ou sans marge de crédit intégrée)	35
➤ Forfait Accès Direct +	36
➤ Forfait UniTarif ^{MD1}	36
➤ Forfait UniTarif + ^{MD1}	37
➤ Programme marge Grande Manœuvre	38
➤ Programme NatPlus ^{MD1}	38
Satisfaction de la clientèle	40
➤ Service à la clientèle	40
➤ Protection des renseignements personnels	41
➤ Renseignements sur l'accès à l'Outil de sélection de compte	41
➤ Avis de modification des frais énumérés dans le présent guide	42
➤ Taux d'intérêt	42
Lexique	43

Forfaits bancaires à frais fixes

En adhérant à l'un ou l'autre de nos forfaits, vous pouvez effectuer encore plus de transactions en payant moins. De plus, grâce à une tarification fixe mensuelle, vous simplifiez la gestion de vos affaires courantes. Nos forfaits sont offerts avec le compte Chèques et la marge Manœuvre Personnelle^{MD1}, à l'exception du forfait AccèsCible, qui n'est pas offert avec la marge Manœuvre Personnelle^{MD1}.

	Forfait AccèsCible ¹	Forfait Accès Direct ¹	Forfait AccèsPlus ²	Forfait Virtuose ^{MD1,3}	Programme Perspective ^{4,9}
	Sans frais pour les étudiants de 18-24 ans ⁴ , les aînés de 65 ans et plus ⁵ et les bénéficiaires (18 ans et plus) d'un régime enregistré d'épargne-invalidité (REEI) ⁶ .	Idéal si vous effectuez des transactions électroniques de façon modérée.	Pratique si vous désirez effectuer des transactions électroniques de façon illimitée.	Optimal si vous désirez effectuer autant de transactions que vous le voulez. En plus des transactions illimitées, le forfait Virtuose ^{MD1} vous donne accès à une panoplie de rabais et de produits et services bancaires sans frais dont notre marge Virtuose ^{MD1} .	Convient si vous êtes âgés de 60 ans et plus. Rabais de 5,00 \$ par mois sur les forfaits suivants: – AccèsPlus – Virtuose ^{MD1} De plus, si vous êtes le détenteur d'une carte MasterCard ^{MD4} Or OVATION ^{MD1} , vous bénéficiez d'un rabais additionnel de 50% (max. 5,00 \$ par mois) sur votre forfait.
Âge d'admissibilité	Non applicable				60 ans et plus
Frais de service mensuels fixes liés aux opérations incluses dans le programme	3,95 \$/mois	8,25 \$/mois	14,25 \$/mois	24,95 \$/mois	3,95 \$/mois
Nombre de transactions	12 transactions, incluant 2 transactions au comptoir	22 transactions électroniques	Transactions électroniques illimitées	Transactions au comptoir et électroniques illimitées	2 transactions au comptoir 20 transactions électroniques

Solde minimal mensuel pour exemption de frais fixes mensuels	Aucun	2 500 \$	Aucun	5 000 \$	Aucun
Marge de crédit intégrée	Non applicable			La marge Virtuose ^{MD1} s'intègre aux comptes Chèques et Progressif en \$ CA ^{MC1} et comporte une limite autorisée variant de 500 \$ à 5 000 \$. Elle est idéale pour se protéger contre les découverts ou réaliser de petits projets ³ .	Non applicable

Frais de service					
Services au comptoir					
Retrait, virement, retrait pour le paiement de factures	✓ (2 transactions incluses)	1,50 \$/transaction		✓	✓ (2 transactions incluses)
Service de paiement de factures	2,00 \$/facture			✓	✓
Services automatisés					
Achat Carte-Client	✓	✓	✓	✓	✓
Retrait, virement, retrait pour le paiement de factures	✓	✓	✓	✓	✓
Service de paiement de factures	✓	✓	✓	✓	✓
Liste de transactions au guichet automatique – Par utilisation – À frais fixes	0,75 \$ 1,00 \$/mois	✓	✓	✓	✓
Solutions bancaires numériques					
Virement, virement à une autre personne, virement <i>Interac</i> ^{MD3}	✓	✓	✓	✓	✓
Service pour l'expédition d'un virement <i>Interac</i> ^{MD3} (ces frais s'ajoutent aux frais de virement <i>Interac</i> ^{MD3} si applicables)	1,00 \$/virement				
Réception d'un virement <i>Interac</i> ^{MD3}	Sans frais				
Paiement de factures	✓	✓	✓	✓	✓
Autres frais					
Chèque, débit préautorisé	✓	✓	✓	✓	✓
Virement automatique effectué par la Banque Nationale à la demande du client à une date fixe	1,50 \$/virement			✓	1,50 \$/virement
Tenue de compte					
Relevé en ligne	✓	✓	✓	✓	✓
Relevé expédié par la poste	✓	2,50 \$/mois/compte		✓	✓
Livret ⁷	2,50 \$/mois/compte			✓	2,50 \$/mois/compte
Services/produits					
Commande de 100 chèques personnalisés par année	Voir « Détails des frais de service »			✓ (frais de transport et taxes en sus)	✓ (frais de transport et taxes en sus)
Protection contre les découverts	Voir « Détails des frais de service »			✓	Voir « Détails des frais de service »
Traite en dollars canadiens	Voir « Détails des frais de service »			✓	✓
Traite en devises étrangères	Voir « Détails des frais de service »			✓	✓
Achat ou vente de papier-monnaie en devises étrangères	Voir « Détails des frais de service »			✓	Voir « Détails des frais de service »
Accès aux images de chèques	✓	✓	✓	✓	✓
Rabais					
Coffret de sûreté	Voir « Détails des frais de service »			Rabais de 5,00 \$ sur le coût d'utilisation annuel	
Réseau <i>Interac</i> ^{MD3}	Voir « Détails des frais de service »			Rabais de 0,50 \$ sur les retraits effectués par le réseau <i>Interac</i> ^{MD3}	Voir « Détails des frais de service »
Remise annuelle sur une carte MasterCard ^{MD4}	Non applicable				20,00 \$ ⁸
Détenteur d'une carte MasterCard ^{MD4} Or OVATION ^{MD1}	Rabais de 50% (max. 5,00 \$ par mois) sur votre forfait				Aucuns frais fixes

Certaines transactions particulières peuvent engendrer des frais. Pour une liste complète de tous les frais, nous vous invitons à consulter notre section « Détails des frais de service » aux pages 23 à 31.

1 Les transactions excédentaires sont facturées au tarif régulier (au comptoir ou électroniques).

2 Les transactions au comptoir sont facturées au tarif régulier.

3 Cette marge est offerte sous réserve de l'approbation de crédit de la Banque Nationale du Canada. Ce forfait n'exempte pas les frais d'intérêts. Le taux d'intérêt applicable sur cette marge est le taux de base de la Banque Nationale du Canada + 7%. Taux d'intérêt sujet à changement.

4 Sans frais sur présentation de pièces d'identité (preuves d'âge), d'une preuve d'étudiant à temps plein (avis d'inscription, horaire de cours ou relevé de notes) et d'une preuve d'aide financière d'un palier gouvernemental. Pour bénéficier de la gratuité, ce forfait doit être renouvelé annuellement sur présentation des preuves énoncées ci-dessus.

5 Sans frais sur présentation d'une preuve de l'admissibilité au Supplément de revenu garanti.

6 Sans frais sur présentation d'une preuve de l'admissibilité à un REEI.

7 La tenue de compte avec livret n'est plus offerte.

8 Remise annuelle sur une carte MasterCard^{MD4} de la Banque Nationale aux particuliers comportant des frais annuels (sauf la carte Or OVATION^{MD1}, sur laquelle aucune remise n'est consentie).

9 Comptes admissibles pour ce programme; Compte Chèques, Compte Le Stratégique^{MC1}, Compte Le Stratégique Natcan^{MC1}, Compte Progressif en \$ US^{MC1} et la Marge Manoeuvre Personnelle^{MD1}.

Choisissez le forfait qui répond le mieux à vos besoins. Pour choisir votre forfait idéal, il importe d'estimer le nombre d'opérations bancaires électroniques (guichet, Internet, mobile, téléphone, achat Carte-Client) et le nombre d'opérations bancaires au comptoir que vous effectuez chaque mois.

Programmes bancaires

Découvrez les avantages de nos programmes bancaires conçus pour répondre à vos besoins particuliers.

	P'tit Trésor ^{MC1,1}	SuperFric ^{MD1}	i.d.	ClicÉtudes ^{MD1,2,3}	Offre pour les Nouveaux arrivants ⁴
	Permet de commencer à épargner pour vos enfants.	Permettent d'épargner tout en initiant les jeunes à la gestion de leurs finances personnelles.		Avantageux pour les étudiants à temps plein de niveau postsecondaire désirant effectuer des transactions électroniques de façon illimitée.	Offre de multiples avantages bancaires aux Nouveaux arrivants.
Âge d'admissibilité	6 ans ou moins	7 à 12 ans	13 à 17 ans	18 à 24 ans	Non applicable
Frais de service mensuels fixes liés aux opérations incluses dans le programme	Sans frais			2,75 \$/mois	> Année 1 : sans frais > Année 2 : 7,13 \$/mois > Année 3 : 10,69 \$/mois > Année 4 et plus : 14,25 \$/mois – OU – > Années 1 à 3 : sans frais fixes mensuels en adhérant aux services requis ⁵ > Année 4 et plus : 14,25 \$/mois

Comptes admissibles	Compte Chèques			Compte Chèques Marge Manœuvre Personnelle ^{MD1} Fonds de roulement étudiant	Compte Chèques
Nombre de transactions	Transactions au comptoir et électroniques illimitées			Transactions électroniques illimitées	Transactions électroniques : illimitées Transactions au comptoir : illimitées la première année
Frais de service					
Services au comptoir					
Retrait, virement, retrait pour le paiement de factures	✓	✓	✓	1,50 \$/transaction	Année 1 : sans frais Année 2 et plus : 1,50 \$/transaction
Service de paiement de factures	2,00 \$/facture				
Services automatisés					
Achat Carte-Client	Non applicable	✓	✓	✓	✓
Retrait, virement, retrait pour le paiement de factures	Non applicable	✓	✓	✓	✓
Service de paiement de factures	Non applicable	✓	✓	✓	✓
Liste de transactions au guichet automatique – Par utilisation – À frais fixes	0,75 \$ 1,00 \$/mois				✓
Solutions bancaires numériques					
Virement, virement à une autre personne, virement Interac ^{MD3}	Non applicable	✓	✓	✓	✓
Service pour l'expédition d'un virement Interac ^{MD3} (ces frais s'ajoutent aux frais de virement Interac ^{MD3} si applicables)	1,00 \$/virement				
Réception d'un virement Interac ^{MD3}	Sans frais				
Paiement de factures	Non applicable	✓	✓	✓	✓
Autres frais					
Chèque, débit préautorisé	✓	✓	✓	✓	✓
Virement automatique effectué par la Banque Nationale à la demande du client à une date fixe	1,50 \$/virement				
Tenue de compte					
Relevé en ligne	✓	✓	✓	✓	✓
Relevé expédié par la poste	✓	✓	✓	2,50 \$/mois/compte	
Livret ⁶	✓	✓	✓	2,50 \$/mois/compte	Non disponible
Services/produits					
Commande de 100 chèques à l'ouverture du compte bancaire	Voir « Détails des frais de service »				✓ (frais de transport et taxes en sus)
Accès aux images de chèques	✓	✓	✓	✓	✓
Rabais					
Coffret de sûreté	Voir « Détails des frais de service »				Année 1 : sans frais (coffret 1 ½ po x 5 po x 24 po) Année 2 et plus : voir « Détails des frais de service »
Détenteur d'une carte MasterCard ^{MD4} Or OVATION ^{MD1}	Non applicable			Rabais de 50% (max. 5,00 \$ par mois) sur votre forfait	Non applicable

Certaines transactions particulières peuvent engendrer des frais. Pour une liste complète de tous les frais, nous vous invitons à consulter notre section « Détails des frais de service » aux pages 23 à 31.

1 Carte-Client non disponible pour l'enfant.

2 Pour les étudiants à temps plein de niveau postsecondaire âgés de 18 à 24 ans inclusivement. Compte à détenteur unique seulement.

3 Ce programme doit être renouvelé annuellement sur présentation de pièces d'identité (preuves d'âge) et d'une preuve d'étudiant à temps plein (avis d'inscription, horaire de cours ou relevé de notes).

4 Pour bénéficier de ce programme, l'adhésion doit être effectuée durant les 60 premiers mois suivant l'arrivée au Canada.

5 Pour ne payer aucuns frais de service mensuels liés à l'offre aux Nouveaux arrivants pendant les trois premières années, vous devez adhérer à l'ensemble des produits suivants : relevé de compte en ligne via les solutions bancaires numériques; carte de crédit MasterCard^{MD4} personnelle de la Banque Nationale; dépôt salaire dans votre compte bancaire ou deux paiements de factures électroniques par mois (les paiements de factures électroniques visés sont les paiements au guichet automatique, par les solutions bancaires numériques et par débits préautorisés).

6 La tenue de compte avec livret n'est plus offerte.

Optez pour un programme conçu sur mesure selon votre situation. Tous trouveront la solution qui leur convient grâce aux programmes bancaires de la Banque Nationale.

Comptes de transaction

Afin de répondre à vos différents besoins, nous vous proposons plusieurs comptes de transaction.

Certaines transactions particulières peuvent engendrer des frais. Pour une liste complète de tous les frais, nous vous invitons à consulter notre section « Détails des frais de service » aux pages 23 à 31.

Compte Chèques

Pour vos transactions bancaires au quotidien.

Date de facturation : _____

Taux d'intérêt annuel

Aucun intérêt n'est versé à ce compte.

Frais de service

Services au comptoir

- Retrait, virement, retrait pour le paiement de factures 1,50 \$
- Service de paiement de factures 2,00 \$/fact.

Services automatisés

- Achat Carte-Client 1,25 \$
- Retrait, virement, retrait pour le paiement de factures 1,25 \$
- Service de paiement de factures sans frais
- Liste de transactions au guichet automatique
 - par utilisation 0,75 \$
 - à frais fixes 1,00 \$/mois

Solutions bancaires numériques

- Virement, virement à une autre personne, virement *Interac*^{MD3} 1,25 \$
- Service pour l'expédition d'un virement *Interac*^{MD3} (ces frais s'ajoutent aux frais de virement *Interac*^{MD3} si applicables) 1,00 \$
- Réception d'un virement *Interac*^{MD3} sans frais
- Paiement de factures 1,25 \$

Autres frais

- Chèque, débit préautorisé 1,25 \$
- Virement automatique effectué par la Banque Nationale à la demande du client à une date fixe 1,50 \$

Tenue de compte

(sans frais si le solde moyen mensuel est de 2 500 \$ ou plus)

- Relevé en ligne sans frais
- Relevé expédié par la poste 2,50 \$/mois/compte
- Livret 2,50 \$/mois/compte
La tenue de compte avec livret n'est plus offerte.

Services/produits

- Accès aux images de chèques sans frais

Compte Épargne-projet

Pour vous aider à épargner systématiquement.

Date de facturation : _____

Taux d'intérêt annuel

Taux d'intérêt calculé sur le solde quotidien de fermeture : _____ %.
Intérêts versés mensuellement.

Taux en date du _____

Frais de service

Une transaction gratuite par mois parmi celles identifiées par un astérisque.

Services au comptoir

- ▶ Retrait*, virement*, retrait pour le paiement de factures* 5,00 \$
- ▶ Service de paiement de factures 2,00 \$/fact.

Services automatisés

- ▶ Achat Carte-Client 5,00 \$
- ▶ Retrait*, virement*, retrait pour le paiement de factures* 5,00 \$
- ▶ Service de paiement de factures sans frais
- ▶ Liste de transactions au guichet automatique
 - par utilisation 0,75 \$
 - à frais fixes 1,00 \$/mois

Solutions bancaires numériques

- ▶ Virement*, virement à une autre personne* 5,00 \$
- ▶ Paiement de factures* 5,00 \$

Autres frais

- ▶ Virement automatique effectué par la Banque Nationale à la demande du client à une date fixe 1,50 \$

Tenue de compte

- ▶ Relevé en ligne sans frais
- ▶ Relevé expédié par la poste 2,50 \$/mois/compte
- ▶ Livret 2,50 \$/mois/compte
La tenue de compte avec livret n'est plus offerte.

Autres renseignements

- ▶ Un virement d'un autre compte d'un minimum de 10 \$ par mois est requis. Les virements peuvent être effectués à partir de plus d'un compte. Des frais de 1,00 \$ seront appliqués si le virement ne peut être effectué en raison d'insuffisance de fonds.
- ▶ Ce compte n'offre pas la possibilité de faire des chèques ou des débits préautorisés.

Compte Épargne à intérêt élevé

Pour vous aider à épargner davantage et à profiter d'un taux d'intérêt plus avantageux lorsque votre solde est de 5 000 \$ et plus.

Date de facturation : _____

Taux d'intérêt annuel

Taux d'intérêt calculé sur la totalité du solde quotidien de fermeture. Intérêts versés mensuellement :

- ▶ Inférieur à 5 000 \$ aucun intérêt versé
- ▶ 5 000 \$ et plus _____ %

Taux en date du _____

Frais de service

Un retrait gratuit par mois au guichet automatique. Aucuns frais pour les virements effectués entre vos comptes transactionnels de la Banque Nationale du Canada par l'entremise de nos Solutions bancaires numériques.

Services au comptoir

- ▶ Retrait, virement, retrait pour le paiement de factures 5,00 \$
- ▶ Service de paiement de factures 2,00 \$/fact.

Services automatisés

- ▶ Achat Carte-Client 5,00 \$
- ▶ Retrait 5,00 \$
- ▶ Liste de transactions au guichet automatique
 - par utilisation 0,75 \$
 - à frais fixes 1,00 \$/mois

Solutions bancaires numériques

- ▶ Virement sans frais
- ▶ Virement à une autre personne, virement *Interac*^{MD3} 5,00 \$
- ▶ Service pour l'expédition d'un virement *Interac*^{MD3} 1,00 \$
(ces frais s'ajoutent aux frais de virement *Interac*^{MD3} si applicables)
- ▶ Réception d'un virement *Interac*^{MD3} sans frais
- ▶ Paiement de factures 5,00 \$

Autres frais

- ▶ Débit préautorisé 5,00 \$
- ▶ Virement automatique effectué par la Banque Nationale à la demande du client à une date fixe 1,50 \$

Tenue de compte

➤ Relevé en ligne	sans frais
➤ Relevé expédié par la poste	sans frais
➤ Livret	non disponible

Compte Progressif en \$ US^{MC1}

Pour combiner les avantages d'un compte d'épargne à ceux d'un compte Chèques.

Date de facturation : _____

Taux d'intérêt annuel

Taux progressif selon différents paliers de soldes au compte. Intérêts versés mensuellement. Taux appliqué sur la portion du solde quotidien de fermeture :

➤ inférieur à 1 000 \$ US	_____ %
➤ de 1 000 \$ US à 1 999,99 \$ US	_____ %
➤ de 2 000 \$ US à 4 999,99 \$ US	_____ %
➤ de 5 000 \$ US à 9 999,99 \$ US	_____ %
➤ 10 000 \$ US et plus	_____ %

Taux en date du _____

Frais de service**Solde minimal mensuel**

inférieur à	2 500 \$ US
<u>2 500 \$ US</u>	<u>et plus</u>

Services au comptoir

➤ Retrait, virement, retrait pour le paiement de factures	1,50 \$	sans frais
➤ Service de paiement de factures	2,00 \$/fact.	2,00 \$/fact.

Autres frais

➤ Chèque, débit préautorisé	1,25 \$	sans frais
➤ Virement automatique effectué par la Banque Nationale à la demande du client à une date fixe	1,50 \$	1,50 \$

Solde minimal mensuel

inférieur à	2 500 \$ US
<u>2 500 \$ US</u>	<u>et plus</u>

Tenue de compte

➤ Relevé en ligne	sans frais	sans frais
➤ Relevé expédié par la poste	2,50 \$/mois/compte	sans frais
➤ Livret	2,50 \$/mois/compte	sans frais

La tenue de compte avec livret n'est plus offerte.

Services/produits

➤ Accès aux images de chèques	sans frais
-------------------------------	------------

Autres renseignements

- Aucune transaction ne peut être effectuée dans le compte Progressif en \$ US^{MC1} par l'entremise des guichets automatiques et de nos Solutions bancaires numériques ou par l'utilisation d'une Carte-Client à un point de service. Toutefois, le suivi de vos transactions peut être fait par l'entremise de nos Solutions bancaires numériques.
- Les frais de ce compte sont applicables en \$ US.

Compte Le Stratégique^{MC1}

Compte Le Stratégique Natcan^{MC1}

Pour obtenir un bon rendement tout en conservant un solde élevé. Le compte Le Stratégique Natcan^{MC1} est offert par la Société de fiducie Natcan et est administré par la Banque Nationale du Canada.

Date de facturation : _____

Taux d'intérêt annuel

Taux progressif selon différents paliers de soldes au compte. Intérêts versés mensuellement. Taux d'intérêt appliqué sur la totalité du solde quotidien de fermeture :

- ▶ inférieur à 5 000 \$ _____ %
- ▶ de 5 000 \$ à 24 999,99 \$ _____ %
- ▶ de 25 000 \$ à 59 999,99 \$ _____ %

Taux d'intérêt appliqué sur la portion du solde quotidien de fermeture :

- ▶ entre 60 000 \$ et 99 999,99 \$ _____ %
- ▶ 100 000 \$ et plus _____ %

Taux en date du _____

Frais de service Solde minimal mensuel

Deux transactions gratuites par mois parmi celles identifiées par un astérisque.

inférieur à 25 000 \$
et plus

Services au comptoir

- ▶ Retrait*, virement*, retrait pour le paiement de factures* 1,50 \$ sans frais
- ▶ Service de paiement de factures 2,00 \$/fact. 2,00 \$/fact.

Solde minimal mensuel

inférieur à 25 000 \$
et plus

Services automatisés

- ▶ Achat Carte-Client* 1,25 \$ sans frais
- ▶ Retrait*, virement*, retrait pour le paiement de factures* 1,25 \$ sans frais
- ▶ Service de paiement de factures sans frais sans frais
- ▶ Liste de transactions au guichet automatique
 - par utilisation 0,75 \$ sans frais
 - à frais fixes 1,00 \$/mois sans frais

Solutions bancaires numériques

- ▶ Virement*, virement à une autre personne*, virement *Interac*^{MD3*} 1,25 \$ sans frais
- ▶ Service pour l'expédition d'un virement *Interac*^{MD3} (ces frais s'ajoutent aux frais de virement *Interac*^{MD3} si applicables) 1,00 \$ 1,00 \$
- ▶ Réception d'un virement *Interac*^{MD3} sans frais sans frais
- ▶ Paiement de factures* 1,25 \$ sans frais

Autres frais

- ▶ Chèque*, débit préautorisé* 1,25 \$ sans frais
- ▶ Virement automatique effectué par la Banque Nationale à la demande du client à une date fixe 1,50 \$ 1,50 \$

Tenue de compte

- ▶ Relevé en ligne sans frais sans frais
- ▶ Relevé expédié par la poste sans frais sans frais
- ▶ Livret sans frais sans frais
La tenue de compte avec livret n'est plus offerte.

Services/produits

- ▶ Accès aux images de chèques sans frais

Comptes avec marge

Certaines transactions particulières peuvent engendrer des frais. Pour une liste complète de tous les frais, nous vous invitons à consulter notre section « Détails des frais de service » aux pages 23 à 31.

Marge Manœuvre Personnelle^{MD1} (5 000 \$ et plus) Fonds de roulement étudiant

En déposant vos liquidités à l'intérieur de votre marge Manœuvre Personnelle^{MD1} ou de votre Fonds de roulement étudiant, économisez sur les frais d'intérêts liés à l'utilisation de votre marge. Également, limitez les frais applicables en adhérant à l'un de nos forfaits bancaires à frais fixes. Offerts sous réserve d'approbation du crédit de la Banque Nationale du Canada. Le taux d'intérêt applicable sur les avances de fonds est mentionné dans la convention de crédit à laquelle vous adhérez à l'ouverture de la marge.

Date de facturation : _____

Sans frais

- Virement¹ au comptoir, au guichet automatique et par nos Solutions bancaires numériques
¹Ces virements sont facturés seulement si le nombre de transactions permis par le programme ou le forfait applicable auquel vous avez adhéré est excédé : 1,50 \$ pour chaque virement au comptoir, 1,25 \$ au guichet automatique et par nos Solutions bancaires numériques.

Frais de service

Services au comptoir

- Retrait, retrait pour le paiement de factures 1,50 \$
- Service de paiement de factures 2,00 \$/fact.

Services automatisés

- Achat Carte-Client 1,25 \$
- Retrait, retrait pour le paiement de factures 1,25 \$
- Service de paiement de factures sans frais
- Liste de transactions au guichet automatique
 - par utilisation 0,75 \$
 - à frais fixes 1,00 \$/mois

Solutions bancaires numériques

- Virement à une autre personne, virement *Interac*^{MD3} 1,25 \$
- Service pour l'expédition d'un virement *Interac*^{MD3} (ces frais s'ajoutent aux frais de virement *Interac*^{MD3} si applicables) 1,00 \$
- Réception d'un virement *Interac*^{MD3} sans frais
- Paiement de factures 1,25 \$

Autres frais

- Frais de gestion 1,00 \$/mois
- Chèque, débit préautorisé 1,25 \$
- Virement automatique effectué par la Banque Nationale à la demande du client à une date fixe 1,50 \$

Services/produits

- Accès aux images de chèques sans frais

Marge de crédit Rénovation (5 000 \$ et plus)

Pour aller de l'avant avec des projets qui vous tiennent à cœur. Cette marge est offerte sous réserve d'approbation du crédit de la Banque Nationale du Canada. Le taux d'intérêt applicable sur les avances de fonds est mentionné dans la convention de crédit à laquelle vous adhérez à l'ouverture de la marge.

Date de facturation : _____

Sans frais

- Retrait, virement, retrait pour le paiement de factures au comptoir ou au guichet automatique et virement par nos Solutions bancaires numériques
- Frais de gestion
- Chèque, débit préautorisé
- Paiement de factures par nos Solutions bancaires numériques

Frais de service

Services au comptoir

- Service de paiement de factures 2,00 \$/fact.

Services automatisés

- Achat Carte-Client 1,25 \$
- Service de paiement de factures sans frais
- Liste de transactions au guichet automatique
 - par utilisation 0,75 \$
 - à frais fixes 1,00 \$/mois

Solutions bancaires numériques

- ▶ Virement à une autre personne, virement *Interac*^{MD3} 1,25 \$
- ▶ Service pour l'expédition d'un virement *Interac*^{MD3} 1,00 \$
(ces frais s'ajoutent aux frais de virement *Interac*^{MD3} si applicables)
- ▶ Réception d'un virement *Interac*^{MD3} sans frais

Autres frais

- ▶ Virement automatique effectué par la Banque Nationale à la demande du client à une date fixe 1,50 \$

Services/produits

- ▶ Accès aux images de chèques sans frais

Marge REER (5 000 \$ et plus)

La marge REER vous permet de financer vos contributions REER tout au long de l'année, en incluant simplement votre objectif de retraite à votre budget. Cette marge est offerte sous réserve d'approbation du crédit de la Banque Nationale du Canada. Le taux d'intérêt applicable sur les avances de fonds est mentionné dans la convention de crédit à laquelle vous adhérez à l'ouverture de la marge.

Date de facturation : _____

Sans frais

- ▶ Virement au comptoir et par nos Solutions bancaires numériques pour une contribution à un REER à la Banque Nationale du Canada ou dans l'une de ses filiales

Frais de service

Services automatisés

- ▶ Liste de transactions au guichet automatique
 - par utilisation 0,75 \$
 - à frais fixes 1,00 \$/mois

Autres frais

- ▶ Frais de gestion 1,00 \$/mois
- ▶ Débit préautorisé 1,25 \$
Sans frais pour les transactions en provenance de la Banque Nationale du Canada ou de ses filiales.

Tout-En-Un Banque Nationale^{MD1}

Liée à une limite de crédit autorisée, la marge de crédit hypothécaire Tout-En-Un vous permet d'accéder à du financement, d'effectuer toutes vos transactions bancaires et de gérer vos épargnes. Ainsi, vous pouvez réaliser des économies substantielles grâce à un taux de financement avantageux, bénéficiaire d'un taux d'intérêt plus élevé sur tout solde créditeur et profiter d'une tarification avantageuse sur la plupart de vos transactions. Le Tout-En-Un est offert sous réserve d'approbation du crédit de la Banque Nationale du Canada. Le taux d'intérêt applicable sur les avances de fonds est mentionné dans la convention de crédit à laquelle vous adhérez à l'ouverture de la marge.

Date de facturation : _____

Taux d'intérêt applicables sur les soldes créditeurs

- ▶ inférieur à 5 000 \$ _____%
- ▶ situé entre 5 000 \$ et 24 999,99 \$ _____%
- ▶ situé entre 25 000 \$ et 59 999,99 \$ _____%
- ▶ situé entre 60 000 \$ et 99 999,99 \$ _____%
- ▶ de 100 000 \$ et plus _____%

Taux en date du _____

Taux d'intérêt sujets à changement. Aucune compensation n'est effectuée entre les comptes créditeurs et les comptes débiteurs.

Structure

Le Tout-En-Un est composé d'une marge de crédit à laquelle sont reliés un ou plusieurs comptes, ce qui vous permet de séparer vos différents besoins (ex. : transactions courantes, épargne-études, financement d'une propriété).

Frais fixes de transaction

- ▶ **Compte principal** : 6,00 \$/mois
- ▶ **Comptes additionnels** : 6,00 \$/compte/mois

Les frais fixes de transaction donnent droit aux transactions suivantes

- Achat Carte-Client
- Chèque, débit préautorisé
- Retrait, virement, retrait pour le paiement de factures au guichet automatique
- Service de paiement de factures au guichet automatique
- Virement, paiement de factures par nos Solutions bancaires numériques
- Virement à une autre personne, virement *Interac*^{MD3}
- Virement automatique effectué par la Banque Nationale à la demande du client à une date fixe
- Liste de transactions au guichet automatique

Frais de service

Services au comptoir

- Retrait, virement, retrait pour le paiement de factures au comptoir 1,50 \$
- Service de paiement de factures au comptoir 2,00 \$/fact.

Solutions bancaires numériques

- Service pour l'expédition d'un virement *Interac*^{MD3} 1,00 \$
(ces frais s'ajoutent aux frais de virement *Interac*^{MD3} si applicables)
- Réception d'un virement *Interac*^{MD3} sans frais

Services/produits

- Accès aux images de chèques sans frais

Détails des frais de service

Veillez prendre note que certains frais sont sujets à l'application de la taxe fédérale sur les produits et services (TPS) et, si applicable, à celle de toute autre taxe provinciale.

Régimes enregistrés

Frais de service

Ces frais s'appliquent pour les régimes de la Banque Nationale du Canada, de la Société de fiducie Natcan et du Trust Banque Nationale inc. offerts dans notre réseau de succursales.

- Transfert vers une autre institution financière
Un transfert peut être effectué pour un ou plusieurs certificats échus à la même date.
 - certificat de placement garanti 100,00 \$/transfert
 - compte à taux progressif ou à taux variable 100,00 \$/transfert
 - compte d'épargne libre d'impôt (CELL) 100,00 \$/transfert
- Retrait partiel ou total
Un retrait peut être effectué pour un ou plusieurs certificats. Ces frais s'appliquent également aux fins d'un Régime d'encouragement à l'éducation permanente (REEP) et d'un Régime d'accession à la propriété (RAP) si le prêt est contracté dans une autre institution financière. Pour les régimes FERR et FRV, ces frais s'appliquent pour le retrait total du régime seulement.
 - certificat de placement garanti 100,00 \$/retrait
 - compte à taux progressif ou à taux variable 100,00 \$/retrait

Frais pour opérations liées au compte

Chèques ou débits préautorisés

- Arrêt de paiement:
 - avec information complète 16,00 \$
(date, montant, nom du bénéficiaire et numéro de chèque)
 - avec information incomplète 30,00 \$
 - pour une série de chèques ou de débits préautorisés (maximum 12) 30,00 \$
Non disponible avec les comptes sans privilège de chèques.

➤ Débit préautorisé émis sur un compte sans privilège de chèques	6,50 \$
➤ Chèque en \$ US ou en toute autre devise tiré sur un compte en \$ CA	20,00 \$
➤ Chèque en devises étrangères négocié ou déposé :	
– effet en \$ US	
– effet \$ US contre valeur \$ US (aucuns frais si le client est détenteur d'un compte en \$ US)	7,00 \$ US
– effet \$ US contre valeur \$ CA	7,00 \$ CA
– effet en devise autre que \$ US*	
– 1 000 \$ et moins	11,00 \$
– plus de 1 000 \$	13,00 \$
* Certaines conditions s'appliquent.	
➤ Effet en perception spéciale* (en toute devise) :	
– hors du Canada** (en toute devise)	
– effet de moins de 20 000,00 \$	50,00 \$
– effet de 20 000,01 \$ à 100 000,00 \$	0,25 %
	du montant de l'effet
– effet de plus de 100 000,00 \$	250,00 \$
– effet refusé à paiement	50,00 \$
– Renseignement demandé à (ou par) un correspondant	20,00 \$/transmission
– effet en devise américaine	
– tiré sur une institution financière aux États-Unis***	50,00 \$
– effet refusé à paiement	100,00 \$
– au Canada****	
– effet de 5 000,00 \$ et moins	7,50 \$
– effet de 5 000,01 \$ à 20 000,00 \$	15,00 \$
– effet de plus de 20 000,00 \$	0,10 %
	du montant de l'effet
– effet refusé à paiement	5,00 \$
* Effet crédité au compte seulement s'il est payé par l'émetteur.	
** Frais encourus par le correspondant en sus.	
*** L'effet doit rencontrer certains critères.	
**** Frais de l'institution financière de l'émetteur de l'effet en sus.	
➤ Chèque non codé ou non conforme	5,00 \$

Effets

➤ Effet déposé au compte et retourné impayé	sans frais
➤ Effet postdaté déposé au guichet	5,25 \$
➤ Effet reçu par la poste pour dépôt au compte	5,25 \$
➤ Retenue pour dépôt d'un effet postdaté	5,25 \$

Autres

➤ Fermeture d'un compte dans les 90 jours suivant son ouverture	16,00 \$
➤ Traitement pour chèque, effet ou instruction de paiement tiré du compte et retourné ou refusé pour provision insuffisante	45,00 \$
➤ Frais de découvert pour un chèque, un débit préautorisé, une instruction de paiement, un achat Carte-Client ou un retrait au guichet automatique sans provision suffisante (en sus des frais d'intérêts)	5,00 \$/transaction

Achat et vente de papier-monnaie en devises étrangères

Clients détenteurs d'un compte de transaction

➤ Devise américaine	sans frais*
➤ Autres devises	3,00 \$*/transaction

Personnes ne détenant pas de compte de transaction

➤ Devise américaine	3,00 \$/transaction
➤ Autres devises	5,00 \$/transaction

* Cette tarification s'applique également pour l'achat de papier-monnaie par les Solutions bancaires numériques, excluant les frais de livraison à domicile par Postes Canada.

Frais divers

Chèques

- Rachat de chèques de voyage
American Express^{MD5} achetés
à la Banque Nationale du Canada sans frais
- Chèques personnalisés selon le tarif en vigueur
chez le fournisseur

Traites

- Préparation de traite \$ CA, \$ US
et en devises étrangères
- | | \$ US et
autres devises |
|-----------------------|----------------------------|
| – 5 000 \$ et moins | 7,75 \$ ^{1 et 2} |
| – 5 000,01 \$ et plus | 12,50 \$ ^{1 et 2} |
| – Traite en \$ CA | 7,50 \$ |

¹ Les frais pour les traites en \$ US est calculée sur le montant américain. Les frais calculés sont convertis dans la devise du compte.

² Les frais pour les traites en autres devises est calculée sur l'équivalent canadien tel qu'indiqué sur les copies de la traite et perçue en \$ CA.

- Traités perdus, détruits ou volés en \$ CA, \$ US
et autres devises (demande remboursement
ou émission d'un duplicata)

	\$ CA	\$ US	Autres devises
– 0,01 \$ à 99,99 \$	10,00 \$	10,00 \$ US	10,00 \$ CA
– 100 \$ et plus	10,00 \$	16,00 \$ US	25,00 \$ CA

Les frais encourus par le correspondant sont en sus.

Demandes de confirmation

- Confirmation bancaire :
 - par confirmation 18,00 \$
 - après 30 minutes 36,00 \$/heure
- Confirmation des frais bancaires 12,00 \$
- Demande de solde ou de confirmation
de transaction par téléphone auprès
d'un représentant 5,00 \$

Recherches et documents

- Émission de lettres diverses
à la demande du client 10,00 \$/lettre, plus
les frais de recherche
- Demande d'images d'effets avec assistance
par l'entremise de nos Solutions bancaires
par téléphone TelNat^{MD1} ou en succursale 5,00 \$/effet
(peu importe la date d'opération)
- Recherche ou reproduction de documents
(autres que les effets compensés au compte
et les relevés de compte) dans un délai de :
 - moins de 90 jours après la date d'opération 5,00 \$/pièce
 - 90 jours et plus après la date d'opération 10,00 \$/pièce
20,00 \$ min.

Frais assumés par le client même lorsque la demande est effectuée par un tiers.

- Reproduction d'un relevé de compte
de transaction, de compte de transaction
avec marge et de placement déjà émis 5,00 \$
- Reproduction additionnelle d'un relevé
de compte de transaction avec marge
transmis mensuellement 3,25 \$
- Production sur demande d'une copie des
dernières transactions avant la production
du relevé de compte mensuel 5,00 \$

Autres

- Compte inactif depuis :
 - 1 an 20,00 \$
 - 2 ans 30,00 \$
 - 3 à 5 ans 40,00 \$
 - 6 ou 7 ans 50,00 \$
 - 8 ou 9 ans 60,00 \$

Ces frais sont remboursés si, à l'intérieur de 60 jours, le client accuse réception de l'avis qui lui a été envoyé. Si le solde du compte est inférieur aux frais d'administration, le solde entier sera débité et le compte sera fermé.

Frais pour virement de fonds

- Protection contre les découverts :
 - par transfert de fonds d'un autre compte de transaction, d'un compte avec marge ou d'une carte MasterCard^{MD4} de la Banque Nationale du Canada 5,00 \$/jour
- Virement de fonds pour provision insuffisante :
 - par transfert de fonds d'un autre compte 5,00 \$
- Demande de virement de fonds par la poste ou par téléphone 6,50 \$
- Virement à la demande d'une autre institution financière lors d'une fermeture de compte 17,00 \$

Frais pour télévirements

- Télévirements expédiés^{1,2}
 - Services au comptoir: 0,34 % du montant³
(min. 15,00 \$ à max. 60,00 \$)
(frais de transmission en sus)
 - Frais de transmission :
 - Pour le Canada et les États-Unis 15,00 \$
 - Pour tout autre pays 20,00 \$
 - Frais de recherche 20,00 \$
- Télévirements entrants du Canada ou de l'étranger¹:
 - \$ CA ou \$ US
(selon la devise du compte)
 - 100,00 \$ et moins 5,00 \$
 - 100,01 \$ à 100 000,00 \$ 15,00 \$
 - 100 000,01 \$ à 1 000 000,00 \$ 20,00 \$
 - 1 000 000,01 \$ et plus 25,00 \$

¹Certains correspondants bancaires peuvent percevoir des frais additionnels à même le paiement.

²En \$ US si le paiement est en \$ US.

³Les frais de télévirement sont calculés sur le montant du télévirement converti dans la devise du compte (\$ US ou \$ CA).

Frais pour coffret de sûreté¹

- Fabrication d'une clé² 15,00 \$
- Frais annuels
 - 1 1/2 po x 5 po x 24 po 45,00 \$
 - 2 1/2 po x 5 po x 24 po 60,00 \$
 - 3 1/4 po x 5 po x 24 po 60,00 \$
 - 2 1/2 po x 10 3/8 po x 24 po 95,00 \$
 - 5 po x 5 po x 24 po 95,00 \$
 - 5 po x 10 3/8 po x 24 po 175,00 \$
 - 5 po x 15 po x 24 po 200,00 \$
 - 10 po x 10 3/8 po x 24 po 265,00 \$

¹Taxes en sus. Des coffrets de sûreté d'une autre dimension dont les frais ne sont pas indiqués ci-dessus peuvent être disponibles à votre succursale. Les frais annuels couvrent la période du 1^{er} janvier au 31 décembre et ils sont perçus au courant des 15 premiers jours de janvier.

²En cas de perte des deux clés, des frais d'ouverture forcée du coffret de sûreté s'appliquent.

Frais de procédure administrative ou judiciaire

- Frais d'administration applicables lors de chaque paiement, demande ou divulgation de renseignements découlant de toute procédure administrative ou judiciaire effectuée par un tiers en vertu des lois applicables 10,00 \$
(ex. : saisie, faillite, pension alimentaire, demande péremptoire)

Solutions bancaires numériques

Pour transiger en toute sécurité au moment qui vous convient.

Solutions bancaires par Internet¹

Services offerts:

- Transactions bancaires : paiement de factures, virement, virement à une autre personne et virement *Interac*^{MD3}, commande de chèques, arrêt de paiement, etc.
- Historique : solde de comptes bancaires, de cartes de crédit, de prêts et de placements, liste des transactions bancaires et des paiements de factures.
- Relevé en ligne
- Mise à jour des informations personnelles
- Gestion des limites de la Carte-Client
- Accès aux images de chèques compensés au compte après le 1^{er} février 2011
- Placements (Banque Nationale Investissements) : achat et vente de fonds, transfert entre des Fonds, adhésion au programme d'Investissement systématique en Fonds Banque Nationale

Solutions bancaires mobiles¹

Services offerts:

- Transactions bancaires : paiement de factures, virement, virement à une autre personne et virement *Interac*^{MD3}.
- Historique : solde de comptes bancaires, de cartes de crédit, de prêts et liste des transactions bancaires et des paiements de factures
- Gestion des limites de la Carte-Client

Solutions bancaires par téléphone TelNat^{MD1, 1}

Services offerts:

- Solde de comptes
- Virement de fonds
- Paiement de factures
- Liste de transactions

¹Certaines transactions peuvent engendrer des frais.

Services automatisés

- Frais pour opérations effectuées à l'aide des réseaux de guichets automatiques autres que la Banque Nationale du Canada (excluant les frais d'avances de fonds faites à l'aide de la carte MasterCard)
 - THE EXCHANGE^{MD2} avec la Carte-Client sans frais
 - *Interac*^{MD3} 1,50 \$/transaction
 - *Cirrus*^{MD4} 4,00 \$/transaction
- Frais pour opérations effectuées à l'aide du réseau de guichets automatiques de la Banque Nationale du Canada (Personne ne détenant pas une Carte-Client ou une carte de crédit MasterCard^{MD4} de la Banque Nationale)¹

Frais de service Maximum de 3,00 \$/transaction

¹Le consentement de l'utilisateur à payer ces frais est requis au moment de la transaction. Les frais peuvent varier d'un guichet automatique à l'autre en fonction de son emplacement, du type de transaction effectuée ou du réseau affilié utilisé.

Tenue de compte

Vous avez le choix entre un relevé en ligne ou un relevé expédié par la poste. Depuis le 4 mai 2015, le livret n'est plus offert. Si vous aviez un livret avant cette date, vous avez le choix de le conserver pour la mise à jour périodique des entrées à votre compte.

Si vous optez pour le relevé (en ligne ou expédié par la poste), ce dernier regroupera l'ensemble des renseignements de vos comptes de placement, REER, de transaction et avec marge, pour lesquels vous êtes **détenteur principal** (à l'exception du compte Progressif en \$ US^{MC1} et du compte d'épargne libre d'impôt).

Si vous détenez **conjointement** un compte avec marge, vous recevrez un relevé distinct adressé au nom de tous les emprunteurs. Sachez qu'il est également possible de recevoir le relevé de compte et tout document constituant une divulgation du coût d'emprunt de façon individuelle. Pour vous prévaloir de votre droit de divulgation multiple, nous vous invitons à venir rencontrer l'un de nos conseillers en succursale ou à communiquer par téléphone avec notre Service à la clientèle TelNat^{MD1} en composant le 514 394-5555 (région de Montréal) ou le 1 888 TELNAT-1 (1 888 835-6281).

Particularités – Relevé en ligne

Le contenu du relevé en ligne est identique au contenu du relevé expédié par la poste. Si vous choisissez de convertir un relevé expédié par la poste par un relevé en ligne, tous vos relevés seront convertis et seront en ligne s'ils y sont admissibles.

Si vous avez choisi de recevoir individuellement le relevé pour votre compte avec marge détenu conjointement, sachez que pour bénéficier de la gratuité du relevé en ligne, tous les cœmprunteurs devront adhérer au relevé en ligne.

Comptes de transaction, forfaits bancaires à frais fixes et programmes bancaires actifs qui ne sont toutefois plus offerts

Ces comptes, forfaits et programmes demeurent actifs pour les détenteurs actuels. **Ils ne sont toutefois plus offerts.**

Certaines transactions particulières peuvent engendrer des frais. Pour une liste complète de tous les frais, nous vous invitons à consulter notre section « Détails des frais de service » aux pages 23 à 31.

Compte Progressif en \$ CA^{MC1}

Taux d'intérêt annuel

Taux progressif selon différents paliers de soldes au compte. Intérêts versés mensuellement. Le taux est appliqué sur la portion du solde quotidien de fermeture.

Frais de service	Solde minimal mensuel	
	inférieur à 2 500 \$	2 500 \$ et plus

Services au comptoir

▶ Retrait, virement, retrait pour le paiement de factures	1,50 \$	sans frais
▶ Service de paiement de factures	2,00 \$/fact.	2,00 \$/fact.

Services automatisés

▶ Achat Carte-Client	1,25 \$	sans frais
▶ Retrait, virement, retrait pour le paiement de factures	1,25 \$	sans frais
▶ Service de paiement de factures	sans frais	sans frais
▶ Liste de transactions au guichet automatique		
– par utilisation	0,75 \$	0,75 \$
– à frais fixes	1,00 \$/mois	1,00 \$/mois

inférieur à 2 500 \$
2 500 \$ et plus

Solutions bancaires numériques

➤ Virement, virement à une autre personne, virement <i>Interac</i> ^{MD3}	1,25 \$	sans frais
➤ Service pour l'expédition d'un virement <i>Interac</i> ^{MD3} (ces frais s'ajoutent aux frais de virement <i>Interac</i> ^{MD3} si applicables)	1,00 \$	1,00 \$
➤ Réception d'un virement <i>Interac</i> ^{MD3}	sans frais	sans frais
➤ Paiement de factures	1,25 \$	sans frais

Autres frais

➤ Chèque, débit préautorisé	1,25 \$	sans frais
➤ Virement automatique effectué par la Banque Nationale à la demande du client à une date fixe	1,50 \$	1,50 \$

Tenue de compte

➤ Relevé en ligne	sans frais	sans frais
➤ Relevé expédié par la poste	2,50 \$/mois/compte	sans frais
➤ Livret	2,50 \$/mois/compte	sans frais

La tenue de compte avec livret n'est plus offerte.

Services/produits

➤ Accès aux images de chèques		sans frais
-------------------------------	--	------------

Compte Épargne à intérêt quotidien Compte Épargne jeunesse Compte Multi-Transactions

La tarification applicable à ces comptes est la même que celle du compte Progressif en \$ CA^{MC1}, à l'exception des frais pour un achat Carte-Client, qui sont perçus en tout temps, soit 1,25 \$ par utilisation. Le compte Épargne à intérêt quotidien et le compte Épargne jeunesse ne donnent aucun privilège d'émission de chèques. L'intérêt appliqué au compte Épargne à intérêt quotidien et au compte Épargne jeunesse est calculé sur le solde quotidien de fermeture et est versé mensuellement. Aucun intérêt n'est versé au compte Multi-Transactions.

Compte Crescendo^{MD1} (avec ou sans marge de crédit intégrée)

Taux d'intérêt annuel

Taux progressif selon différents paliers de soldes au compte. Intérêts versés mensuellement. Le taux est appliqué sur la portion du solde quotidien de fermeture.

Frais de service

Services au comptoir

➤ Retrait, virement ou retrait pour le paiement de factures	1,50 \$
➤ Service de paiement de factures	2,00 \$/fact.

Services automatisés

➤ Achat Carte-Client	1,25 \$
➤ Retrait, virement, retrait pour le paiement de factures	1,25 \$
➤ Service de paiement de factures	sans frais
➤ Liste de transactions au guichet automatique	
– par utilisation	0,75 \$
– à frais fixes	1,00 \$/mois

Solutions bancaires numériques

➤ Virement, virement à une autre personne, virement <i>Interac</i> ^{MD3}	1,25 \$
➤ Service pour l'expédition d'un virement <i>Interac</i> ^{MD3} (ces frais s'ajoutent aux frais de virement <i>Interac</i> ^{MD3} si applicables)	1,00 \$
➤ Réception d'un virement <i>Interac</i> ^{MD3}	sans frais
➤ Paiement de factures	1,25 \$

Autres frais

➤ Frais de gestion	5,00 \$/mois
➤ Chèque, débit préautorisé	1,25 \$
➤ Virement automatique effectué par la Banque Nationale à la demande du client à une date fixe	1,50 \$

Tenue de compte

➤ Relevé en ligne	sans frais
➤ Relevé expédié par la poste	sans frais
➤ Livret	non disponible

Services/produits

➤ Accès aux images de chèques	sans frais
-------------------------------	------------

Forfait Accès Direct +

30 transactions électroniques pour 7,95 \$ par mois

Aucuns frais fixes si votre solde minimal mensuel est de 2 500 \$.

Les transactions électroniques excédentaires et les transactions au comptoir sont facturées au tarif régulier.

- Chèque, débit préautorisé
- Achat Carte-Client
- Retrait, virement, retrait pour le paiement de factures au guichet automatique et virement par nos Solutions bancaires numériques
- Paiement de factures par nos Solutions bancaires numériques
- Virement à une autre personne, virement *Interac*^{MD3}

Sans frais

- Liste de transactions au guichet automatique
- Service de paiement de factures au guichet automatique
- Tenue de compte (relevé en ligne)

Frais de service

Solutions bancaires numériques

- Service pour l'expédition d'un virement *Interac*^{MD3} 1,00 \$
(ces frais s'ajoutent aux frais de virement *Interac*^{MD3} si applicables)
- Réception d'un virement *Interac*^{MD3} sans frais

Services/produits

- Accès aux images de chèques sans frais
-

Forfait UniTarif ^{MD1}

20 transactions pour 8,75 \$ par mois

Les transactions électroniques excédentaires et les transactions au comptoir sont facturées au tarif régulier.

- Chèque, débit préautorisé
- Achat Carte-Client
- Retrait, virement, retrait pour le paiement de factures au comptoir ou au guichet automatique et virement par nos Solutions bancaires numériques
- Paiement de factures par nos Solutions bancaires numériques
- Virement à une autre personne, virement *Interac*^{MD3}

Sans frais

- Liste de transactions au guichet automatique
- Service de paiement de factures au guichet automatique ou au comptoir

- Tenue de compte (relevé en ligne)
- Commande de 100 chèques personnalisés par année (frais de transport et taxes en sus)

Frais de service

Solutions bancaires numériques

- Service pour l'expédition d'un virement *Interac*^{MD3} 1,00 \$
(ces frais s'ajoutent aux frais de virement *Interac*^{MD3} si applicables)
- Réception d'un virement *Interac*^{MD3} sans frais

Services/produits

- Accès aux images de chèques sans frais
-

Forfait UniTarif + ^{MD1}

35 transactions pour 15,00 \$ par mois

Les transactions excédentaires sont facturées au tarif régulier (au comptoir ou électroniques).

- Chèque, débit préautorisé
- Achat Carte-Client
- Retrait, virement, retrait pour le paiement de factures au comptoir ou au guichet automatique et virement par nos Solutions bancaires numériques
- Paiement de factures par nos Solutions bancaires numériques
- Virement à une autre personne, virement *Interac*^{MD3}

Sans frais

- Liste de transactions au guichet automatique
- Service de paiement de factures au guichet automatique ou au comptoir
- Tenue de compte (relevé en ligne ou relevé expédié par la poste)
- Protection contre les découverts
- Traite en dollars canadiens
- Commande de 100 chèques personnalisés par année (frais de transport et taxes en sus)

Frais de service

Solutions bancaires numériques

- Service pour l'expédition d'un virement *Interac*^{MD3} 1,00 \$
(ces frais s'ajoutent aux frais de virement *Interac*^{MD3} si applicables)
- Réception d'un virement *Interac*^{MD3} sans frais

Services/produits

- Accès aux images de chèques sans frais

Rabais

- 5,00 \$ sur le coût d'utilisation annuel d'un coffret de sûreté

Programme marge Grande Manœuvre

Sans frais

- Chèque, débit préautorisé
- Achat Carte-Client
- Retrait, virement, retrait pour le paiement de factures au comptoir ou au guichet automatique et virement par nos Solutions bancaires numériques
- Paiement de factures par nos Solutions bancaires numériques
- Service de paiement de factures au guichet automatique
- Virement à une autre personne, virement *Interac*^{MD3}
- Virement automatique

Frais de service

- Liste de transactions au guichet automatique
 - par utilisation 0,75 \$
 - à frais fixes 1,00 \$/mois
- Service de paiement de factures au comptoir 2,00 \$/fact.

Solutions bancaires numériques

- Service pour l'expédition d'un virement *Interac*^{MD3} 1,00 \$
(ces frais s'ajoutent aux frais de virement *Interac*^{MD3} si applicables)
- Réception d'un virement *Interac*^{MD3} sans frais

Services/produits

- Accès aux images de chèques sans frais

Programme NatPlus^{MD1}

Frais de service

Dix (10) transactions gratuites par mois parmi celles identifiées par un astérisque.

Solde minimal mensuel

inférieur à	2 500 \$
2 500 \$	et plus

Services au comptoir

- Retrait*, virement* ou retrait pour le paiement de factures* 1,50 \$ sans frais
- Service de paiement de factures sans frais sans frais

Services automatisés

- Achat Carte-Client* 1,25 \$ sans frais
- Retrait*, virement* ou retrait pour le paiement de factures* 1,25 \$ sans frais
- Service de paiement de factures sans frais sans frais
- Liste de transactions au guichet automatique
 - par utilisation 0,75 \$ 0,75 \$
 - à frais fixes 1,00 \$/mois 1,00 \$/mois

Solde minimal mensuel

inférieur à	2 500 \$
2 500 \$	et plus

Solutions bancaires numériques

- Virement*, virement à une autre personne*, virement *Interac*^{MD3*} 1,25 \$ sans frais
- Service pour l'expédition d'un virement *Interac*^{MD3} (ces frais s'ajoutent aux frais de virement *Interac*^{MD3} si applicables) 1,00 \$ 1,00 \$
- Réception d'un virement *Interac*^{MD3} sans frais sans frais
- Paiement de factures* 1,25 \$ sans frais

Autres frais

- Chèque*, débit préautorisé* 1,25 \$ sans frais
- Virement automatique effectué par la Banque Nationale à la demande du client à une date fixe 1,50 \$ 1,50 \$

Sans frais

- Frais de gestion pour la marge Manœuvre Personnelle^{MD1}
- Chèque ou effet en monnaies étrangères négocié ou déposé
- Chèques personnalisés (deux commandes de 100 chèques personnalisés par année; frais de transport et taxes en sus)
- Traite en dollars canadiens
- Traite en devises étrangères
- Télévirement entrant (de l'étranger) reçu par SWIFT

Tenue de compte

- Relevé en ligne
- Relevé expédié par la poste
- Livret
La tenue de compte avec livret n'est plus offerte.

Services/produits

- Accès aux images de chèques

Rabais

- 5,00 \$ de rabais sur le coût annuel d'utilisation d'un coffret de sûreté
- 5,00 \$ de rabais sur le coût annuel du service de garde des valeurs

Satisfaction de la clientèle

Service à la clientèle

Pour tout problème ou situation que vous avez vécu et pour lequel vous souhaitez un correctif, voici comment procéder.

Première étape

Veillez communiquer avec le responsable du service à la clientèle où vous faites affaire (par écrit, par téléphone ou en personne).

Plainte non réglée à votre satisfaction

➤ **Bureau de l'Ombudsman des clients de la Banque Nationale**

Casier postal 275
Montréal (Québec) H2Y 3G7
Téléphone : 514 394-8655 ou 1 888 300-9004
Télécopieur : 514 866-3399 ou 1 888 866-3399
Site Internet : bnc.ca
Courrier électronique : ombudsman.clients@bnc.ca

Plainte non réglée à votre satisfaction par l'Ombudsman des clients de la Banque Nationale

➤ **Ombudsman des services bancaires et d'investissement**

Casier postal 5
401, rue Bay
Bureau 1505
Toronto (Ontario) M5H 2Y4
Téléphone : 1 888 451-4519
Télécopieur : 1 888 422-2865
Site Internet : obsi.ca
Courrier électronique : ombudsman@obsi.ca

En tout temps

Si vous avez une plainte à formuler concernant un manquement possible aux dispositions législatives fédérales visant les consommateurs ou aux codes et engagements volontaires auxquels la Banque adhère, vous pouvez vous adresser, selon le moyen de communication de votre choix, à :

➤ **Agence de la consommation en matière financière du Canada**

427, avenue Laurier Ouest
6^e étage
Ottawa (Ontario) K1R 1B9
Téléphone : 1 866 461-2232
Site Internet : fcac-acfc.gc.ca
Courrier électronique : info@fcac-acfc.gc.ca

Pour plus de détails, veuillez consulter notre dépliant *Pour une relation d'affaires harmonieuse*, disponible en succursale.

Protection des renseignements personnels

En ce qui concerne les plaintes relatives à la protection de vos renseignements personnels, vous avez le choix entre vous prévaloir du processus de règlement décrit précédemment ou, encore, préférer l'option suivante :

➤ **Commissariat à la protection de la vie privée du Canada**

30, rue Victoria
Gatineau (Québec) K1A 1H3
Numéro sans frais : 1 800 282-1376

Renseignements sur l'accès à l'Outil de sélection de compte

L'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC) offre un Outil de sélection de compte permettant de comparer les comptes bancaires.

Pour plus de détails, veuillez consulter le site Internet : **fcac-acfc.gc.ca** à la section « Outil de sélection de compte ».

Avis de modification des frais énumérés dans le présent guide

Toute modification vous sera communiquée :

- ▶ 30 jours avant la date d'entrée en vigueur au moyen d'un avis inséré dans votre relevé de compte;
- ▶ 60 jours avant la date d'entrée en vigueur au moyen d'un avis affiché en succursale, aux points de service, aux guichets automatiques de la Banque Nationale du Canada ainsi que sur notre site Internet à **bnc.ca** ou en mettant à votre disposition en succursale ou sur notre site Internet à **bnc.ca** un nouvel avis ou un nouveau Guide des solutions bancaires personnelles.

Taux d'intérêt

Les taux d'intérêt sont affichés en succursale et sur notre site Internet et sont sujets à changement sans préavis.

Lexique

Accès aux images de chèques

Accès aux images de chèques compensés après le 1^{er} février 2011 par l'entremise de nos Solutions bancaires numériques. Certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles par l'entremise de nos Solutions bancaires mobiles.

Achat Carte-Client

Paiement effectué à l'aide de la Carte-Client de la Banque en vue de payer des achats de biens ou de services chez un détaillant participant par un prélèvement effectué directement dans un compte maintenu auprès de la Banque.

Débit

Transaction de retrait effectuée à un compte au moyen des Services au comptoir, des Services automatisés ou des Solutions bancaires numériques de la Banque.

Débit préautorisé

Effet de paiement préautorisé tiré d'un compte maintenu auprès de la Banque pour payer, entre autres, des versements hypothécaires, des factures de services publics, des primes d'assurances, des taxes foncières, des versements sur cartes de crédit, de marges de crédit et de prêts et, le cas échéant, d'autres biens ou services de consommation.

Réseaux *Interac*^{MD3}, *Cirrus*^{MD4} et *THE EXCHANGE*^{MD2}

Votre Carte-Client vous donne accès aux réseaux de guichets automatiques *Interac*^{MD3}, *Cirrus*^{MD4} et *THE EXCHANGE*^{MD2} afin d'effectuer divers types de transactions au Canada ou selon le cas, à l'étranger.

Réseaux *Interac*^{MD3}, *NYCE*^{MD6} et *Maestro*^{MD7}

Votre Carte-Client vous donne accès aux réseaux de terminaux points de vente *Interac*^{MD3}, *NYCE*^{MD6} et *Maestro*^{MD7} afin d'effectuer des transactions de paiement directement chez des marchands situés au Canada ou selon le cas, à l'étranger.

Services au comptoir

Services bancaires habituellement fournis dans les succursales de la Banque durant les heures normales d'ouverture, notamment les services de dépôt, de retrait, de virement, de paiement de factures, de change de devises, d'émission de traites et d'utilisation d'un coffret de sûreté.

Services automatisés

Services de la Banque donnant accès à des comptes à l'aide d'une Carte-Client émise par la Banque et utilisée à un guichet automatique de la Banque ou à celui d'un réseau affilié, à des terminaux point de service ou avec d'autres équipements ou technologies mis à la disposition des clients de la Banque. Ces services permettent d'effectuer différentes opérations bancaires telles que les retraits, les dépôts, l'interrogation de soldes de compte, de marge de crédit et de carte de crédit, la consultation de l'historique des transactions de dépôts et de retraits, les virements de fonds et le paiement de factures.

Service de paiement de factures

Service de manutention d'une facture lors du règlement effectué au comptoir.

Solutions bancaires numériques

Services offerts par la Banque par le biais de nos Solutions bancaires par Internet, de nos Solutions bancaires mobiles et de nos Solutions bancaires par téléphone TelNat^{MD1}. Ces services donnent accès à des comptes à l'aide du numéro d'une Carte-Client émise par la Banque et d'un mot de passe choisi par le client, et permettent d'effectuer différentes opérations bancaires telles que l'interrogation de soldes de compte, de marge de crédit et de carte de crédit, la consultation de l'historique des transactions de dépôts et de retraits, les virements de fonds, le virement de fonds à d'autres personnes détenant un compte à la Banque, l'accès à des documents, aux images de chèques et à des factures, le paiement de factures et la commande de chèques. Certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles par l'entremise de nos Solutions bancaires mobiles.

Service téléphonique automatisé

Le Service téléphonique automatisé est une fonction de nos Solutions bancaires par téléphone TelNat^{MD1}, qui permet d'effectuer des opérations bancaires à partir d'un téléphone à clavier numérique.

Taux de base

Le taux de base de la Banque signifie le taux d'intérêt annuel variable que la Banque annonce publiquement de temps à autre comme taux de référence servant à établir le taux d'intérêt sur les prêts à demande en dollars canadiens que la Banque consent au Canada.

Transactions électroniques

Transactions effectuées dans le cadre de l'utilisation de nos Services automatisés et de nos Solutions bancaires numériques.

Virement à une autre personne

Vous pouvez faire des virements de fonds dans le compte d'une autre personne à l'aide des Solutions bancaires numériques.

^{MC1} Compte Progressif, compte Stratégique et P'tit Trésor sont des marques de commerce de la Banque Nationale du Canada.

^{MD1} TelNat, Marge Manœuvre Personnelle, Tout-En-Un Banque Nationale, Virtuose, SuperFric, ClicÉtudes, Crescendo, UniTarif, NatPlus et OVATION sont des marques déposées de la Banque Nationale du Canada.

^{MD2} Marque déposée de Fiserv inc.

^{MD3} Marque déposée d'Interac inc.

^{MD4} Marque déposée de MasterCard International inc.

^{MD5} Marque déposée d'American Express Company US. AUT Copyright; American Express Canada inc. 1992 SS-010-F.

^{MD6} Marque déposée de NYCE Corporation.

^{MD7} Maestro est une marque déposée de MasterCard International inc. La Banque Nationale du Canada est un usager autorisé.

Note : Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.



GÉRER

Pour des opérations bancaires quotidiennes qui vous simplifient la vie.



FINANCER

Pour la réalisation de tous vos projets selon vos événements de vie.



INVESTIR

Pour des projets à court terme ou pour votre retraite, des solutions et des conseils adaptés.



PROTÉGER

Pour avoir l'esprit tranquille, une protection d'assurance pour vous et vos biens.



TRANSMETTRE

Pour léguer votre patrimoine à ceux qui vous sont chers.



ENTREPRENDRE

Pour accompagner les décideurs dans le développement de leur entreprise.

❖ Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

—
514 394-5555
1 888 TelNat-1

bnc.ca



17692-001 (2016/10)

© 2016 Banque Nationale du Canada. Tous droits réservés. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite sans l'autorisation préalable écrite de la Banque Nationale du Canada.