



France Roy Maffei

Première vice-présidente à la direction, Opérations et Bureau des initiatives stratégiques
Membre du Bureau de la présidence

Première vice-présidente à la direction, Opérations et Bureau des initiatives stratégiques, France Roy Maffei est responsable des processus opérationnels de bout en bout pour l'ensemble des lignes d'affaires de la Banque, jouant ainsi un rôle fondamental dans l'amélioration de l'expérience-client. Mme Roy Maffei est membre du Bureau de la présidence de Banque Nationale.

Au moment de sa nomination, France Roy Maffei était première vice-présidente, Opérations, Particuliers et Entreprises, un poste qu'elle occupait depuis avril 2009. Depuis son arrivée au siège social en 1998, elle a occupé plusieurs postes de haute direction, notamment ceux de vice-présidente, Ressources humaines et de vice-présidente, Centres relation client. Ajoutons que Mme Roy Maffei compte également plus de 20 ans d'expérience, principalement à titre de gestionnaire, au sein du réseau de succursales de la Banque Nationale.

Parallèlement à ses activités professionnelles, Mme Roy Maffei est très engagée dans le développement des entreprises et de la collectivité. S'intéressant aux démarches d'optimisation dans les organisations, elle a été membre du conseil d'administration du Mouvement québécois de la qualité pendant plusieurs années. De plus, elle a agi à titre de marraine d'honneur du programme qualité de la Banque Nationale et a mis sur pied un centre d'expertise en amélioration continue. Reconnue pour son leadership, Mme Roy Maffei œuvre depuis une dizaine d'années à titre de mentor auprès de la relève.

Titulaire d'une maîtrise en administration des affaires de l'Université du Québec à Montréal, France Roy Maffei a été reconnue en 2009 comme l'une des 100 femmes les plus influentes au Canada par le *Women's Executive Network*.