



# Tarification

## Guide des Solutions bancaires aux travailleurs autonomes

En vigueur à compter du 14 novembre 2011

Vous cherchez plus que jamais des services bancaires adaptés à vos besoins et correspondant à vos attentes. À la Banque Nationale du Canada, nous comprenons vos exigences. C'est pourquoi nous avons préparé le présent guide, un outil de consultation simple qui présente les tarifs de nos produits et services les plus couramment utilisés par les travailleurs autonomes.

Si vous avez besoin de plus de renseignements, nous vous invitons à consulter notre site Internet au [bnc.ca](http://bnc.ca) ou à communiquer avec notre Service à la clientèle TelNat en composant le 514 394-5555 (région de Montréal) ou le 1 888 TELNAT-1 (1 888 835-6281). Si vous le préférez, passez nous voir en succursale. Il nous fera plaisir de répondre à toutes vos questions.

Les Solutions bancaires aux travailleurs autonomes demeurent actives pour les détenteurs actuels. Elles ne sont toutefois plus offertes.

Le compte Travailleurs autonomes, avec ou sans forfait, permet d'utiliser une Carte-Client Particuliers.

## Compte de transaction

### Compte Travailleurs autonomes (\$ CA)

#### Taux d'intérêt annuel

Aucun intérêt n'est versé à ce compte.

#### Frais de service

Frais de service minimaux mensuels 7,00 \$  
(frais minimaux non applicables si les frais sont supérieurs à 7,00 \$)

#### Services au comptoir

▶ Dépôt ou crédit	0,90 \$
▶ Retrait ou débit au compte	0,90 \$
▶ Virement	0,90 \$
▶ Paiement de factures	2,00 \$

#### Services automatisés

▶ Achat Carte-Client	0,80 \$
▶ Dépôt ou crédit	0,80 \$
▶ Retrait ou débit au compte	0,80 \$
▶ Virement	0,80 \$
▶ Paiement de factures	0,80 \$
▶ Liste de transactions au guichet automatique	
– à la pièce	0,75 \$
– à frais fixes	1,00 \$/mois
▶ Utilisation du réseau de guichets automatiques	
– THE EXCHANGE <sup>MD1</sup>	sans frais
– Interac <sup>MD2</sup>	1,50 \$/transaction
– Cirrus <sup>MD3</sup>	3,00 \$/transaction
▶ Interaccès	2,00 \$/transaction

#### Solutions bancaires électroniques\*

▶ Adhésion	sans frais
▶ Virement	0,80 \$
▶ Paiement de factures	0,80 \$
▶ Virement à une autre personne	0,80 \$

#### Autres frais

▶ Chèque	0,90 \$
▶ Remise des chèques encaissés	2,00 \$/mois

\* Services offerts par le biais de nos Solutions bancaires par Internet, de nos Solutions bancaires mobiles et de nos Solutions bancaires par téléphone TelNat.

## Forfaits bancaires à frais fixes

### Forfait l'Autonome

10 transactions électroniques et 5 chèques pour 4,95 \$ par mois

- ▶ Achat Carte-Client
- ▶ Transfert de fonds électronique (débit ou crédit)
- ▶ Retrait, dépôt au guichet automatique
- ▶ Paiement de factures au guichet automatique et par nos Solutions bancaires électroniques\*
- ▶ Virement de fonds (débit ou crédit)
- ▶ Virement à une autre personne, Virement débit *Interac*<sup>MD2</sup>

#### Sans frais

- ▶ Adhésion à nos Solutions bancaires électroniques\*
- ▶ Utilisation du réseau de guichets automatiques THE EXCHANGE<sup>MD1</sup>

#### Services non inclus et transactions excédentaires

- ▶ Transaction automatisée additionnelle 1,25 \$
- ▶ Transaction au comptoir 1,25 \$
- ▶ Chèque supplémentaire 1,25 \$
- ▶ Utilisation du réseau de guichets automatiques
  - *Interac*<sup>MD2</sup> 1,50 \$/transaction
  - *Cirrus*<sup>MD3</sup> 3,00 \$/transaction
- ▶ Remise des chèques encaissés 2,00 \$/mois  
Sans frais si aucune transaction n'est effectuée.

\* Services offerts par le biais de nos Solutions bancaires par Internet, de nos Solutions bancaires mobiles et de nos Solutions bancaires par téléphone TelNat.

### Forfait l'Autonome +

15 transactions électroniques et 5 chèques pour 6,95 \$ par mois

- ▶ Achat Carte-Client
- ▶ Transfert de fonds électronique (débit ou crédit)
- ▶ Retrait, dépôt au guichet automatique
- ▶ Paiement de factures au guichet automatique et par nos Solutions bancaires électroniques\*
- ▶ Virement de fonds (débit ou crédit)
- ▶ Virement à une autre personne, Virement débit *Interac*<sup>MD2</sup>

#### Sans frais

- ▶ Adhésion à nos Solutions bancaires électroniques\*
- ▶ Utilisation du réseau de guichets automatiques THE EXCHANGE<sup>MD1</sup>

#### Services non inclus et transactions excédentaires

- ▶ Transaction automatisée additionnelle 1,25 \$
- ▶ Transaction au comptoir 1,25 \$
- ▶ Chèque supplémentaire 1,25 \$
- ▶ Utilisation du réseau de guichets automatiques
  - *Interac*<sup>MD2</sup> 1,50 \$/transaction
  - *Cirrus*<sup>MD3</sup> 3,00 \$/transaction
- ▶ Remise des chèques encaissés 2,00 \$/mois  
Sans frais si aucune transaction n'est effectuée.

\* Services offerts par le biais de nos Solutions bancaires par Internet, de nos Solutions bancaires mobiles et de nos Solutions bancaires par téléphone TelNat.

## Détails des frais de service

### Frais pour opérations liées au compte

#### Chèques ou débits préautorisés

- Certification d'un chèque :
  - par le détenteur du compte 10,00 \$
  - par un tiers ou un bénéficiaire 15,00 \$
- Détenus pour dépôt ultérieur 5,25 \$ + 1,75 \$/avis postal
- Arrêt de paiement :
  - avec information complète (date, montant, nom du bénéficiaire et numéro de chèque) 16,00 \$
  - avec information incomplète 30,00 \$
  - pour une série de chèques ou de paiements préautorisés 30,00 \$
- Traitement pour chèque, effet ou instruction de paiement tiré du compte et retourné ou refusé pour provision insuffisante 42,50 \$
- Traitement pour chèque, effet ou instruction de paiement en \$ CA et en \$ US tiré sur une banque canadienne, déposé au compte et retourné ou refusé à paiement 6,00 \$
- Traitement pour un chèque retourné ou refusé pour provision insuffisante :
  - en \$ US et en d'autres devises, tiré sur une banque
    - chèque inférieur à 1 000 \$ minimum 16,00 \$
    - chèque supérieur à 1 000 \$ minimum 26,50 \$

#### Traitement manuel d'un chèque

- Non codé ou non conforme 5,00 \$
- Tiré en devises étrangères, négocié à la succursale ou déposé dans un compte en \$ CA
  - \$ US 7,00 \$
  - autres devises minimum 11,00 \$
  - tiré en \$ US et émis sur un compte en \$ CA minimum 20,00 \$

#### Demandes de confirmation

- Confirmation bancaire :
  - par confirmation minimum 25,00 \$
  - après 30 minutes 36,00 \$/heure
- Information sur le solde d'un compte :
  - en personne ou par téléphone 5,00 \$/demande

### Frais divers

#### Documents

- Relevé de compte mensuel sans frais
- Relevé produit en plus du relevé mensuel habituel ou produit avant la fin du mois 5,00 \$
- Recherche ou reproduction de documents (autres que les relevés de compte) dans un délai de :
  - moins de 90 jours après la date d'opération 5,00 \$/pièce\*
  - 90 jours et plus après la date d'opération 10,00 \$/pièce minimum 20,00 \$\*

#### Traites ou mandats

- Mandat en \$ CA 7,50 \$
- Traite en \$ CA 7,50 \$
- En devises étrangères minimum 7,75 \$

#### Autres

- Compte inactif depuis\*\* :
  - 1 an 10,00 \$
  - 2 ans 20,00 \$
  - 3 à 5 ans 30,00 \$
  - 6 ou 7 ans 40,00 \$
  - 8 ou 9 ans 50,00 \$
- Fermeture d'un compte dans les 90 jours suivant son ouverture ou lors d'un transfert vers une autre institution 16,00 \$

\* Frais assumés par le client même lorsque la demande est effectuée par un tiers.

\*\* Ces frais sont remboursés si, à l'intérieur de 60 jours, le client accuse réception de l'avis qui lui a été envoyé. Si le solde du compte est inférieur aux frais d'administration, le solde entier sera débité.

### Frais pour opérations d'achat d'espèces

- En billets de banque 2,15 \$/1 000 \$
- En monnaie métallique 2,15 \$/100 \$

### Frais de service pour virements de fonds

- Protection contre les découverts :
  - par transfert de fonds d'un autre compte, d'une marge de crédit personnelle ou d'une carte MasterCard de la Banque Nationale 5,00 \$/jour
- Virement automatique à une date fixe
  - frais d'adhésion 5,00 \$
  - frais de virement 1,50 \$
- Virement *Interac*<sup>MD2</sup>
  - frais de service pour l'envoi d'un Virement *Interac*<sup>MD2</sup> 1,00 \$
  - réception d'un Virement *Interac*<sup>MD2</sup> sans frais
  - Virement débit *Interac*<sup>MD2</sup> 0,65 \$\*

\* Ces frais de transaction de 0,65 \$ s'ajoutent, s'il y a lieu, aux frais de service relatifs à l'envoi d'un Virement *Interac*<sup>MD2</sup>.

### Frais de service pour télévirements

- Télévirements sortants :
  - au Canada ou à l'étranger 15,00 \$ à 60,00 \$ selon le montant et la devise (frais de câble en sus)
- Frais de câble 15,00 \$ à 20,00 \$ par télévirement, selon la destination
- Télévirements entrants :
  - du Canada ou de l'étranger 5,00 \$ à 25,00 \$ selon le montant et la devise
 Certains correspondants bancaires locaux peuvent facturer des frais supplémentaires.

### Frais pour opérations effectuées à l'aide du réseau de guichets automatiques de la Banque Nationale du Canada

Personne ne détenant pas une Carte-Client ou une carte de crédit MasterCard Banque Nationale<sup>1</sup>

- Frais de service maximum de 3,00 \$/transaction

<sup>1</sup> Le consentement de l'utilisateur à payer ces frais est requis au moment de la transaction. Les frais peuvent varier d'un guichet automatique à l'autre en fonction de son emplacement, du type de transaction effectuée ou du réseau affilié utilisé.

## Cartes de crédit MasterCard pour entreprises

### Carte Affaires MasterCard

*L'essentiel. Sans frais annuels.*

La carte Affaires MasterCard de la Banque Nationale vous permet de bénéficier d'un mode de paiement simple, efficace et avantageux. Limite de crédit adaptée à vos besoins, limite des dépenses mensuelles des détenteurs autorisés en fonction des besoins de chacun, « responsabilité zéro »<sup>1</sup> en cas de vol, de perte ou d'usage frauduleux, débit préautorisé, protection contre la fraude par des détenteurs autorisés : tout cela sans frais annuels.

#### Taux d'intérêt réduit offert\* :

- ▶ Pour 15 \$ par année, bénéficiez d'un taux d'intérêt plus avantageux de 13,9 % pour vos achats et de 8,9 % sur vos transferts de solde et vos avances de fonds.

\* Sous réserve de l'approbation de crédit de la Banque Nationale.

### Platine Affaires MasterCard

*Prenez l'avantage!*

La carte Platine Affaires MasterCard de la Banque Nationale vous offre des avantages de premier plan :

- ▶ Limite de dépenses mensuelles, accès aux comptes commerciaux, débit préautorisé, etc.
- ▶ Économies au moyen de réductions et d'offres spéciales auprès de partenaires sélectionnés.
- ▶ Programme d'assurance : « responsabilité zéro »<sup>1</sup> (protection contre l'utilisation frauduleuse de la carte), assurance achats et prolongation de garanties, assurance location de véhicule, retard de vol, bagages, etc.<sup>2</sup>
- ▶ Le Plan récompenses À la carte :
  - Toutes les cartes accumulent au rythme de 1,5 point/1 \$ d'achat.
  - Les points accumulés peuvent être échangés contre un vaste choix d'articles, de cartes-cadeaux, de rabais voyage et même sous forme de crédit au compte. Exemple : 11 000 points = 100 \$ de crédit applicables au solde du compte.

#### Frais annuels :

- ▶ 125 \$/carte principale, 35 \$/carte additionnelle

### Marge Affaires

*L'accès direct au financement.*

Outil tout indiqué pour l'entreprise désirant simplifier la gestion de ses affaires, la carte Marge Affaires offre un accès direct au financement, un taux d'intérêt variable et la commodité d'une carte de crédit. C'est aussi simple qu'une marge de crédit à laquelle vous accédez au moyen d'une carte ou de chèques.

#### Frais annuels :

- ▶ 50 \$ pour la carte principale, aucuns frais pour les cartes additionnelles

#### Taux d'intérêt :

- ▶ Taux de base\* + taux d'ajustement\*\*

\* Le taux de base signifie le taux d'intérêt annuel variable que la Banque annonce publiquement de temps à autre comme taux de référence servant à établir le taux d'intérêt sur les prêts à demande en dollars canadiens que la Banque consent au Canada.

\*\* Le taux d'intérêt applicable à la marge dépendra des renseignements obtenus sur votre solvabilité et celle de l'entreprise auprès de l'agence d'évaluation du crédit.

- 1 Certaines restrictions s'appliquent. Visitez le [mastercard.ca](http://mastercard.ca) pour tous les détails.
- 2 Certaines conditions et restrictions s'appliquent. Pour tous les détails, veuillez vous référer au Certificat d'assurance disponible au [bnc.ca/platineaffaires](http://bnc.ca/platineaffaires).

#### Renseignements supplémentaires

**Relevé de compte** : expédié mensuellement. **Délai de grâce** : aucun intérêt n'est imputé sur les achats effectués pendant le mois si l'entreprise acquitte le montant intégral de son compte dans les vingt-et-un (21) jours suivant la date du relevé de compte. Ce délai de grâce ne s'applique pas aux avances de fonds et aux transferts de solde. **Paiement minimum** : votre versement minimal correspondra à 3 % du solde de votre compte, plus tout montant en souffrance, ou à 10 \$, soit le montant le plus élevé des deux (sauf si le solde de votre compte est inférieur à 10 \$, auquel cas vous devez payer le solde entier). Si vous avez dépassé votre limite de crédit, le paiement minimum exigible sera alors de 3 % du solde du compte ou le montant dépassant la limite de crédit, soit le plus élevé des deux. **Exemples des frais de crédit calculés sur une période de 30 jours** :

Si le solde moyen est de :	500 \$	3 000 \$
Taux d'intérêt annuel de 19,5 %	8,01 \$	48,08 \$

## Satisfaction à la clientèle

### Service à la clientèle

Pour tout problème ou situation que vous avez vécu et pour lequel vous souhaitez un correctif, voici comment procéder.

#### Première étape

Veillez communiquer avec le responsable du service à la clientèle où vous faites affaire (par écrit, par téléphone ou en personne).

#### Plainte non réglée à votre satisfaction à la première étape

*Service de la médiation de la Banque Nationale*  
Casier postal 93  
Succ. Place d'Armes  
Montréal (Québec) H2Y 3E9  
Téléphone : 1 888 955-6655  
Télécopieur : 1 877 866-1407 ou 514 866-1407

Exceptions : pour les cas d'assurance, d'épargne collective et de planification financière, veuillez vous adresser directement à l'Ombudsman des clients de la Banque Nationale.

#### Plainte non réglée à votre satisfaction par le Service de la médiation de la Banque Nationale

*Bureau de l'Ombudsman des clients de la Banque Nationale*  
Casier postal 275  
Montréal (Québec) H2Y 3G7  
Téléphone : 1 888 300-9004  
Télécopieur : 1 888 866-3399 ou 514 866-3399  
Site Internet : bnc.ca/ombudsman

#### Plainte non réglée à votre satisfaction par l'Ombudsman des clients de la Banque Nationale

*Ombudsman des services bancaires et d'investissement*  
Casier postal 5  
401, rue Bay  
Bureau 1505  
Toronto (Ontario) M5H 2Y4  
Téléphone : 1 888 451-4519  
Télécopieur : 1 888 422-2865  
Site Internet : obsi.ca  
Courrier électronique : ombudsman@obsi.ca

### En tout temps

Si vous avez une plainte à formuler concernant un manquement possible aux codes et engagements volontaires auxquels la Banque adhère, vous pouvez vous adresser, selon le moyen de communication de votre choix, à :

*L'Agence de la consommation en matière financière du Canada*  
Adresse postale :  
Édifice Enterprise  
427, avenue Laurier Ouest  
6<sup>e</sup> étage  
Ottawa (Ontario) K1R 1B9  
Téléphone : 1 866 461-2232  
Site Internet : fcac-acfc.gc.ca  
Courrier électronique : info@fcac-acfc.gc.ca

Pour plus de détails, veuillez consulter notre dépliant *Code de conduite et règlement des insatisfactions*, accessible en succursale.

### Protection des renseignements personnels

En ce qui concerne les plaintes relatives à la protection de vos renseignements personnels, vous avez le choix entre vous prévaloir du processus de règlement décrit précédemment ou, encore, préférer l'option suivante :

*Commissaire à la protection de la vie privée du Canada*  
112, rue Kent  
Place de Ville  
Tour B, 3<sup>e</sup> étage  
Ottawa (Ontario) K1A 1H3  
Téléphone : 1 800 282-1376 ou 613 947-1698

### Avis de modification des frais énumérés dans le présent guide

Toute modification vous sera communiquée :

- ▶ 30 jours avant la date d'entrée en vigueur au moyen d'un avis inséré dans votre relevé de compte ;
- ▶ 60 jours avant la date d'entrée en vigueur au moyen d'un avis affiché en succursale, aux points de service, aux guichets automatiques de la Banque Nationale du Canada ainsi que sur notre site Internet au bnc.ca ou en mettant à votre disposition, en succursale ou sur notre site Internet au bnc.ca, un nouvel avis ou un nouveau guide.

### Taux d'intérêt

Les taux d'intérêt sont affichés en succursale et sur notre site Internet et sont sujets à changement sans préavis.



#### GÉRER

Pour des opérations bancaires quotidiennes qui vous simplifient la vie.



#### FINANCER

Pour la réalisation de tous vos projets selon vos événements de vie.



#### INVESTIR

Pour des projets à court terme ou pour votre retraite, des solutions et des conseils adaptés.



#### PROTÉGER

Pour avoir l'esprit tranquille, une protection d'assurance pour vous et vos biens.



#### TRANSMETTRE

Pour léguer votre patrimoine à ceux qui vous sont chers.



#### ENTREPRENDRE

Pour accompagner les décideurs dans le développement de leur entreprise.

❖ Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

514 394-5555  
1 888 TelNat-1 (1 888 835-6281)

**bnc.ca**

© 2011 Banque Nationale du Canada. Tous droits réservés. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite sans l'autorisation préalable écrite de la Banque Nationale du Canada.

<sup>MD1</sup> Marque déposée de Fiserv inc.

<sup>MD2</sup> Marque déposée d'Interac inc.

<sup>MD3</sup> Marque déposée de MasterCard International inc.  
Usager autorisé : Banque Nationale du Canada.