

Premier trimestre  
terminé le 31 janvier 2010

## Capital-actions

*Les actions ordinaires de même que les actions privilégiées de premier rang de la Banque sont inscrites à la Bourse de Toronto.*

### Calendrier des dividendes des actions ordinaires (NA):

Date ex-dividende	Date de paiement
22 déc. 2009	1 <sup>er</sup> fév. 2010
23 mars 2010	1 <sup>er</sup> mai 2010
21 juin 2010	1 <sup>er</sup> août 2010
21 sept. 2010	1 <sup>er</sup> nov. 2010

### Actions privilégiées de premier rang:

- série 15 (NA.PR.K)
- série 16 (NA.PR.L)
- série 20 (NA.PR.M)
- série 21 (NA.PR.N)
- série 24 (NA.PR.O)
- série 26 (NA.PR.P)

### Calendrier des dividendes des actions privilégiées de premier rang:

Date ex-dividende	Date de paiement
6 janvier 2010	15 février 2010
7 avril 2010	15 mai 2010
7 juillet 2010	15 août 2010
6 octobre 2010	15 novembre 2010

### Calendrier de diffusion des résultats trimestriels 2010

T1: 25 février  
T2: 27 mai  
T3: 26 août  
T4: 2 décembre

### Notation de crédit:

Moody's: Aa2  
S&P: A  
DBRS: AA (low)  
Fitch/IBCA: A+

La **Banque Nationale du Canada** est un groupe financier intégré qui propose des services financiers complets à une clientèle de particuliers, de PME et de grandes entreprises dans son marché national, ainsi que des services spécialisés à l'échelle internationale.

### Vision

*Chef de file financier au Québec, Banque Nationale Groupe financier est reconnu par ses clients comme un groupe qui répond à leurs besoins et avec qui il est facile de transiger. La Banque se démarque par sa capacité d'agir face à ses concurrents et par l'engagement de son personnel. Sa performance financière se situe dans le premier quartile de son secteur au Canada.*

La Banque Nationale comprend trois grands secteurs d'activités:

### Particuliers et entreprises

Le secteur Particuliers et entreprises a pour mission d'offrir à sa clientèle l'ensemble des produits et services financiers de la Banque par l'intermédiaire de son réseau de succursales, de ses points de services physiques et à distance, ainsi que par le biais d'un réseau de partenaires couvrant l'ensemble du Canada. C'est ainsi que l'équipe peut répondre aux besoins variés de sa clientèle à la grandeur du pays.

#### Services aux particuliers

Les Services aux particuliers offrent une gamme complète de produits et de services financiers, notamment des solutions liées aux transactions courantes, des prêts hypothécaires, des prêts à la consommation, des cartes de crédit ainsi qu'un choix d'options liées à l'épargne et à l'investissement qui couvrent tous les besoins. De plus, par l'entremise de ses filiales spécialisées, la Banque offre également des solutions d'assurances complètes, notamment la couverture résidentielle et automobile, l'assurance-vie et maladie et la protection de crédit relativement à ces prêts.

#### Services aux entreprises

Les Services aux entreprises répondent aux besoins des petites et moyennes entreprises (PME) et des grandes sociétés partout au Canada. La Banque offre une gamme complète de services, incluant des solutions en matière de crédit, de dépôt et d'investissement, des services de commerce mondial comme le financement des transactions commerciales, des services d'opérations de change, de paie, de gestion de la liquidité, d'assurances, de transactions électroniques et des services complémentaires. Tout en offrant des solutions financières et transactionnelles aux entreprises, la Banque est proactive lorsque vient le temps de répondre aux besoins financiers personnels des entrepreneurs et des propriétaires ou gestionnaires d'entreprises.

### Gestion de patrimoine

Le secteur Gestion de patrimoine de la Banque répond aux besoins en matière d'investissement et d'épargne d'un large éventail de clients à qui il offre en outre toute une gamme de services complémentaires. Les solutions, produits et services spécialisés en matière d'investissement sont offerts directement aux clients ou par l'entremise de quelque 775 conseillers en placement répartis dans plus de 90 points de service au Canada.

Parmi les services offerts à sa clientèle, on retrouve des services de courtage de plein exercice et de courtage à escompte, des services fiduciaires, de fonds communs de placement et de portefeuilles de fonds (ou fonds de fonds) maison, ainsi que des services de conseillers en succursale, de gestion personnalisée et de gestion privée.

### Marchés financiers

Le secteur Marchés financiers offre à une clientèle de sociétés, du secteur public ou institutionnel, des services bancaires et des services de banque d'affaires, tout en permettant à ses clients d'accéder aux marchés des capitaux canadiens par l'intermédiaire de ses lignes d'affaires portant sur les titres à revenu fixe, les titres de participation et les produits dérivés.

Ce secteur fournit également des services-conseils complets en matière de regroupements d'entreprises et de financement, ainsi que des produits de gestion du risque fondés sur ses activités dérivées en matière de taux d'intérêt, d'actions, de devises et de marchandises.

## La Banque Nationale en quelques chiffres

• Nombre d'employés	17 946
• Nombre de succursales	444
• Nombre de guichets automatiques	855
• Nombre de clients particuliers	2,3 millions
• Actif	134,1 milliards \$
• Biens sous gestion et administration	211,7 milliards \$
• Cours de l'action ordinaire (TSX: NA) à la clôture	56,51 \$
• Capitalisation boursière	9,1 milliards \$

## Performance financière (1)

	3 mois 31 janvier 2010	12 mois 31 octobre 2009
Revenu total (en équivalent imposable) (2)	1 133 \$	4 461 \$
Bénéfice net	268 \$	1 061 \$
Bénéfice par action (dilué)	1,55 \$	6,22 \$
Rendement des capitaux propres attribuables aux détenteurs d'actions ordinaires	18,0 %	19,0 %
Ratio des dépenses (2)	59,9 %	59,7 %
Ratio de capital de catégorie 1	12,5 %	10,7 %

Trimestre terminé le 31 janvier 2010  
(en millions de dollars) (en équivalent imposable)

### Particuliers et entreprises

	Revenu total	Bénéfice net
Réseau	296 \$	43 \$
Cartes de crédit	79	18
Assurances	30	12
Commercial	188	66
Total	593 \$	139 \$

### Gestion de patrimoine (1)

	Revenu total
Transaction et autre	70 \$
Revenus services tarifés	98
Revenu net d'intérêts	25
Total	193 \$

### Marchés financiers (1) (2)

	Revenu total	Bénéfice net
Courtage – institutionnel	216 \$	69 \$
Trésorerie	155	75
Total	371 \$	144 \$

### Objectifs et résultats

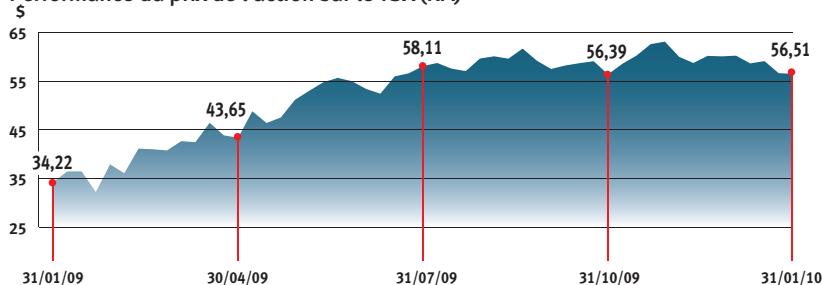
	Au 31 janvier 2010		
	Objectifs	Résultats	Résultats excluant les éléments particuliers
Croissance du bénéfice dilué par action	5 % – 10 %		3 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux détenteurs d'actions ordinaires	15 % – 20 %	14,3 %	18,0 %
Ratio de capital de catégorie 1	plus de 8,0 %	12,5 %	12,5 %
Ratio de versement des dividendes	40 % – 50 %		40,0 %

(1) Excluant les éléments particuliers

(2) Ajusté pour les gains ou pertes attribuables aux tiers utilisant la plateforme Innocap

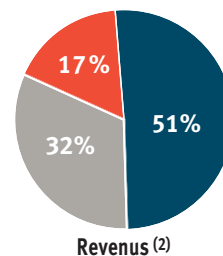
(3) Excluant la rubrique « Autres »

### Performance du prix de l'action sur le TSX (NA)

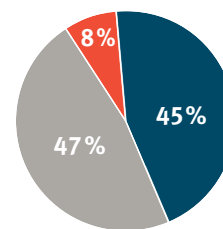


## Mixte d'affaires (1) (3)

- Particuliers et entreprises
- Gestion de patrimoine
- Marchés financiers



Revenus (2)



Bénéfice

au 31 janvier 2010



#### Relations investisseurs

☎ 1 866 517-5455 (sans frais)

📠 514 394-6196

@ relationsinvestisseurs@bnc.ca

#### Relations publiques

☎ 514 394-8644

📠 514 394-6258

@ rp@bnc.ca

#### Banque Nationale du Canada

Siège social

600, rue De La Gauchetière Ouest

Montréal (Québec) H3B 4L2

Canada