

CONDITIONS GÉNÉRALES

Aux fins des présentes, le terme «**Banque**» désigne la Banque Nationale du Canada, ses successeurs et ayants droit, ainsi que toutes ses filiales offrant au public au Canada des services de dépôts, de prêts, de cartes de crédit, de débit ou de paiement, des services de fiducie, de garde, de courtage, d'assurance et autres services financiers personnels, notamment Trust Banque Nationale inc., Placements Banque Nationale inc. et Société de fiducie Natcan. Certaines filiales peuvent être assujetties à des lois spécifiques. Une liste des principales filiales canadiennes peut être obtenue en succursale.

Le terme «**Je**» désigne individuellement et collectivement chacune des personnes ayant demandé, aux termes de la présente demande d'adhésion, l'ouverture d'un compte MasterCard (le «**Compte**») ainsi que l'émission d'une carte MasterCard de la Banque (la «**Carte**») et toute personne offrant une garantie pour le demandeur, le cas échéant.

Je certifie l'exactitude et l'intégralité des renseignements indiqués sur la présente demande d'adhésion et je sollicite l'émission de la Carte à mon nom, ainsi que son renouvellement ou son remplacement, le cas échéant.

Si la Banque accepte d'émettre une Carte à mon nom, je m'engage à lire et à respecter la Convention régissant l'utilisation de la Carte (la «**Convention**») que la Banque me fera parvenir au moment de l'émission, ainsi que les éventuelles modifications ou remplacements de cette Convention. Je comprends également que je serai lié par toutes les autres ententes relatives à des services liés à la Carte que je pourrai me procurer de temps à autre, notamment les règlements relatifs au Plan récompenses à la carte, étant entendu que la Carte émise offre un tel avantage.

Je reconnais que la première utilisation du Compte ou de ma Carte confirmera que j'ai pris connaissance de la Convention et que j'accepte d'être lié par celle-ci.

Je comprends que je suis solidairement responsable de toutes les obligations résultant de l'utilisation du Compte ou de la Carte. Notamment, je suis responsable de payer l'ensemble des achats, des avances de fonds, des intérêts et des frais liés à la Carte et portés au Compte.

S'il y a lieu, je conviens que des frais annuels seront portés au deuxième relevé de compte émis par la Banque suivant l'émission de la Carte, et une fois l'an par la suite.

COLLECTE, UTILISATION ET COMMUNICATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Collecte

La Banque recueille des renseignements de nature personnelle à mon sujet, tels que des renseignements d'identité, financiers ou relatifs à mes habitudes d'utilisation de la Carte afin de me fournir les services financiers courants reliés à l'émission, à la gestion, au renouvellement et au remplacement de la Carte et aux produits d'assurance associés à la Carte (là où la loi le permet), par l'entremise de tout moyen technologique, électronique ou téléphonique le cas échéant, comprendre et combler mes besoins, déterminer mon admissibilité aux divers produits et services qu'elle offre et, de façon générale, protéger mes intérêts et les siens.

Je consens à fournir à la Banque les renseignements nécessaires me concernant aux fins mentionnées aux présentes et autorise celle-ci à obtenir des renseignements personnels me concernant auprès des personnes et entités susceptibles de détenir ces renseignements ou d'en confirmer l'exactitude (agences de renseignements et d'évaluation du crédit, institutions financières, registres publics, autorités et organismes réglementaires, employeurs, professionnels et personnes désignées à titre de référence).

Utilisation et communication

- Les renseignements personnels que la Banque recueille, et nécessaires afin qu'elle puisse me fournir les produits et services demandés, pourront être utilisés et communiqués aux personnes et entités mentionnées au paragraphe précédent, à toute personne qui travaille pour et avec la Banque, y compris ses fournisseurs et mandataires ou agents, ainsi qu'à d'autres tiers et dans la mesure permise par la loi, aux fins suivantes :
- Évaluer ma situation financière, déterminer mon admissibilité aux divers produits et services demandés incluant les avantages, programmes et services liés à l'utilisation de la Carte, s'il y a lieu, de même que pour vérifier la véracité des renseignements fournis ;
- Me fournir, de façon continue, les divers produits et services financiers demandés ;
- Permettre le traitement et l'entreposage de données, le recouvrement de sommes ainsi que les inspections, vérifications et enquêtes relativement aux transactions effectuées avec la Carte ;
- Me protéger ainsi que la Banque contre les erreurs et la fraude, ce qui autorise la Banque à surveiller les transactions effectuées avec la Carte et, au besoin, à échanger mes renseignements personnels avec des marchands auprès de qui des transactions à distance ont été effectuées avec la Carte ;
- Permettre à la Banque de compiler des données à des fins statistiques, mesurer la qualité de son service à la clientèle et, de façon générale, gérer ses activités et s'assurer de leur conformité, ce qui l'autorise notamment à enregistrer et contrôler les conversations téléphoniques et les autres échanges intervenant avec moi (courrier, Internet, etc.) ;
- Permettre à la Banque d'adopter les mesures requises et d'échanger avec ses filiales et sociétés apparentées les renseignements nécessaires à des fins de gestion de risques et de mise à jour de mon profil-client de même que pour se conformer à la législation applicable, notamment à la *Loi sur le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes* ;
- Faciliter mon identification et me distinguer des autres clients de la Banque de même qu'auprès des agences de renseignements et d'évaluation du crédit, institutions financières, registres publics, autorités et organismes réglementaires, employeurs, professionnels et personnes désignées à titre de référence. La Banque peut utiliser mon numéro d'assurance sociale à ces fins spécifiques sauf si j'ai refusé de le lui dévoiler lors de la présente demande ;
- Permettre à des personnes ou entreprises intéressées de procéder à des vérifications diligentes en vue de la vente, de la cession ou d'un transfert des activités ou d'éléments d'actifs de la Banque ou permettre la conclusion de toute transaction à cet égard ;
- Communiquer mon dossier de crédit à des agences de renseignements et d'évaluation du crédit, aux assureurs des produits de crédit ou à d'autres prêteurs afin de maintenir l'intégrité du processus d'octroi du crédit, le cas échéant ; et
- Dans les autres cas et aux conditions où la loi autorise la Banque à utiliser et échanger des renseignements personnels sans mon consentement.
- Certains de mes renseignements d'identité, tels que, notamment, mes nom, adresse, numéro de téléphone, adresse de courrier électronique et renseignements financiers peuvent également être utilisés et communiqués aux fins suivantes :
- Me proposer, par télémarketing ou autrement, notamment à mon numéro de téléphone personnel, d'autres produits et services offerts par la Banque, ses filiales, ses sociétés apparentées ainsi que par ses partenaires d'affaires privilégiés, lesquels sont des entreprises bien établies et choisies par la Banque. Ces renseignements seront aussi ajoutés aux listes de clients que la Banque dresse et utilise à cette fin ; et

- Permettre à la Banque de les communiquer, dans la mesure permise par la loi, à ses filiales, ses sociétés apparentées, mandataires ou agents ainsi qu'à ses partenaires d'affaires privilégiés afin qu'ils puissent me proposer, par télémarketing ou autrement, notamment à mon numéro de téléphone personnel, des produits et services susceptibles de m'intéresser.

Je consens expressément à ce que la Banque utilise et communique mes renseignements aux fins indiquées précédemment. Je reconnais cependant qu'il me sera possible en tout temps de retirer mon consentement à l'utilisation ou à la communication de mes renseignements aux fins mentionnées au paragraphe 2, sous réserve d'un préavis raisonnable. Je devrai alors en aviser la Banque par téléphone, de Montréal, au 514 394-1427 ou, de l'extérieur, au 1 888 MA CARTE, par courriel en visitant le site www.bnc.ca ou en passant en succursale. Le produit ou service demandé ne me sera pas refusé pour le seul motif que je ne consens pas à ce que mes renseignements soient utilisés ou communiqués à ces fins. En tout état de cause, je serai informé(e) des conséquences du retrait de mon consentement, notamment du fait que je ne recevrai plus d'information sur les produits et services susceptibles de m'intéresser. Je reconnais que cette décision de ma part n'aura pas pour effet d'empêcher la Banque de me transmettre des encarts réglementaires ou d'inscrire des messages sur un état de compte ou sur un relevé qui pourrait m'être transmis ou encore sur une bannière dans un site Internet ou dans un site de transactions en ligne.

J'autorise la Banque à conserver les renseignements recueillis aux fins énoncées précédemment tant qu'elle en aura besoin et/ou pour toute autre période prescrite ou permise par la loi, même si je ne fais plus affaire avec elle. Je reconnais que je peux aussi avoir accès à mes renseignements et les faire corriger, le cas échéant, en adressant une demande écrite à cette fin auprès de ma succursale ou par courrier électronique à l'adresse confidentialite@bnc.ca. De même, je m'engage à aviser la Banque dans les meilleurs délais de tout changement relatif à mes renseignements personnels pour fins de mise à jour de ses dossiers. La Banque est autorisée à agir sur la foi des renseignements détenus à mon sujet tant et aussi longtemps qu'elle ne sera pas avisée d'un changement à ces renseignements. Si j'ometts d'aviser la Banque d'un tel changement, je ne pourrai la tenir responsable des dommages pouvant m'être causés par l'inexactitude des renseignements qu'elle détient à mon sujet.

Je comprends que je peux obtenir plus d'information concernant les politiques de la Banque relativement à la protection des renseignements personnels en prenant connaissance de sa politique à ce sujet, disponible sur le site www.bnc.ca et en succursale.

† Je peux consulter la liste des partenaires d'affaires privilégiés de la Banque en visitant le site www.bnc.ca ou en communiquant au numéro sans frais 1 888 MA CARTE.

TABLEAU D'EXEMPLES DES FRAIS DE CRÉDIT

Taux d'intérêt annuel	Solde moyen	
	500 \$	3 000 \$
8,9 % (taux de base + 4 %)	3,66 \$	21,95 \$

* Le taux d'intérêt de la carte Synco se compose d'un taux de base variable fixé par la Banque Nationale, auquel s'ajoute un taux d'ajustement de 4 %. Le «taux de base» signifie le taux d'intérêt annuel variable que la Banque annonce publiquement de temps à autre comme taux de référence servant à établir le taux d'intérêt sur les prêts à demande en dollars canadiens que la Banque consent au Canada. En date du 10 décembre 2009, le taux de base était de 2,25 %. Veuillez noter qu'un taux plancher s'applique à la carte Synco et qu'ainsi le taux d'intérêt annuel ne peut être moindre que 8,9%.

DIVULGATION DU COÛT D'EMPRUNT EN PRÉSENCE DE PLUSIEURS DEMANDEURS

1. MODALITÉS GÉNÉRALES

OPTION 1. Divulgaration unique

Si l'option 1 a été choisie, une seule copie de l'information réglementaire sera remise à un seul demandeur, soit au demandeur principal, au moyen de documents faits au nom de tous les demandeurs.

Conséquence de la divulgation unique

Une seule copie des documents contenant l'information réglementaire, comme le relevé de compte mensuel, sera transmise à un seul des demandeurs, soit le demandeur principal.

Choix révocable

Chacun des demandeurs peut révoquer en tout temps le présent choix en communiquant avec un représentant de la Banque au 514 394-1427 de Montréal ou, de l'extérieur, au 1 888 MA CARTE. À partir du moment où un demandeur se prévaut de son droit de recevoir l'information réglementaire sous pli séparé, tous les demandeurs la recevront individuellement, jusqu'à la résiliation ou la révocation de la Carte et du Compte.

OPTION 2. Divulgaration multiple

Si l'option 2 a été choisie, chacun des demandeurs recevra l'information réglementaire de façon individuelle.

Conséquence de la divulgation multiple

Chacun des demandeurs, même s'ils résident à la même adresse postale, recevra sous pli séparé chacun des documents contenant l'information réglementaire, comme le relevé de compte mensuel.

Choix révocable

Les demandeurs peuvent en tout temps révoquer le présent choix afin que l'information réglementaire soit transmise au demandeur principal en communiquant avec un représentant de la Banque au 514 394-1427 de Montréal ou, de l'extérieur, au 1 888 MA CARTE afin d'obtenir un « Formulaire de révocation » qui devra être dûment signé par tous les demandeurs.

2. CHOIX APPLICABLE AU RENOUELEMENT OU AU REMPLACEMENT DE LA CARTE

Le choix fait par les demandeurs, de même que toute révocation de ce choix, continuera de s'appliquer à tout renouvellement ou remplacement de la Carte.