

## CONDITIONS GÉNÉRALES

Aux fins des présentes, le terme «**Banque**» désigne la Banque Nationale du Canada, ses successeurs et ayants droit, ainsi que toutes ses filiales offrant au public au Canada des services de dépôts, de prêts, de cartes de crédit, de débit ou de paiement, des services de fiducie, de garde, de courtage, d'assurance et autres services financiers personnels, notamment Trust Banque Nationale inc., Placements Banque Nationale inc. et Société de fiducie Natcan. Certaines filiales peuvent être assujetties à des lois spécifiques. Une liste des principales filiales canadiennes peut être obtenue en succursale.

Le terme «**e**» désigne individuellement et collectivement chacune des personnes ayant demandé, aux termes de la présente demande d'adhésion, l'ouverture d'un compte MasterCard (le «**Compte**»), ainsi que l'émission d'une carte MasterCard de la Banque (la «**Carte**») et toute personne offrant une garantie pour le demandeur, le cas échéant.

Je certifie l'exactitude et l'intégralité des renseignements indiqués sur la présente demande d'adhésion et je sollicite l'émission de la Carte à mon nom, ainsi que son renouvellement ou son remplacement, le cas échéant.

Je comprends que si mon dossier de crédit ne permet pas à la Banque d'émettre une Carte au taux d'intérêt régulier, celle-ci pourra émettre une Carte au taux d'intérêt de 26%. De la même façon, je comprends que si mon dossier de crédit ne permet pas à la Banque d'émettre une Carte au taux d'intérêt réduit, celle-ci pourra émettre une Carte au taux d'intérêt régulier de 19,9%.

Si la Banque accepte d'émettre une Carte à mon nom, je m'engage à lire et à respecter la Convention régissant l'utilisation de la Carte (la «**Convention**»), jointe à celle-ci lors de l'émission, et j'accepte également de respecter les conditions de tout contrat relatif aux services liés à la Carte que je pourrais me procurer de temps à autre au moyen de celle-ci.

Je reconnais que la première utilisation du Compte ou de ma Carte confirmera que j'ai pris connaissance de la Convention et que j'accepte d'être lié par celle-ci.

**Je comprends que je peux obtenir des renseignements supplémentaires relativement au taux d'intérêt applicable à la Carte émise par la Banque, à la date à laquelle les intérêts commencent à courir, au délai de grâce consenti, aux frais annuels qui seront facturés par la Banque à la suite de l'émission de la Carte et aux autres frais applicables et frais non liés aux intérêts en communiquant par téléphone, de Montréal, au 514 394-1427 ou, de l'extérieur, au 1 888 MA CARTE.**

Je comprends que je suis solidairement responsable de toutes les obligations résultant de l'utilisation du Compte ou de la Carte. Notamment, je suis responsable de payer l'ensemble des achats, des avances de fonds, des intérêts et des frais liés à la Carte et portés au Compte.

S'il y a lieu, je conviens que des frais annuels seront portés au deuxième relevé de compte émis par la Banque suivant l'émission de la Carte, et une fois l'an par la suite. Toutefois, si je n'ai effectué aucune transaction dans le premier mois suivant l'émission de la Carte, les frais seront alors portés au premier relevé de compte qui me sera transmis.

### COLLECTE, UTILISATION ET COMMUNICATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

#### Collecte

La Banque recueille des renseignements de nature personnelle à mon sujet, tels que des renseignements d'identité, financiers ou relatifs à mes habitudes d'utilisation de la Carte afin de me fournir les services financiers courants reliés à l'émission, à la gestion, au renouvellement et au remplacement de la Carte et aux produits d'assurance associés à la Carte (là où la loi le permet), par l'entremise de tout moyen technologique, électronique ou téléphonique que le cas échéant, comprendre et combler mes besoins, déterminer mon admissibilité aux divers produits et services qu'elle offre et, de façon générale, protéger mes intérêts et les siens.

Je consens à fournir à la Banque les renseignements nécessaires me concernant aux fins mentionnées aux présentes et autorise celle-ci à obtenir des renseignements personnels me concernant auprès des personnes et entités susceptibles de détenir ces renseignements ou d'en confirmer l'exactitude (agences de renseignements et d'évaluation du crédit, institutions financières, registres publics, autorités et organismes réglementaires, employeurs, professionnels et personnes désignées à titre de référence).

#### Utilisation et communication

- Les renseignements personnels que la Banque recueille, et nécessaires afin qu'elle puisse me fournir les produits et services demandés, pourront être utilisés et communiqués aux personnes et entités mentionnées au paragraphe précédent, à toute personne qui travaille pour et avec la Banque, y compris ses fournisseurs et mandataires ou agents, ainsi qu'à d'autres tiers et dans la mesure permise par la loi, aux fins suivantes:
- Évaluer ma situation financière, déterminer mon admissibilité aux divers produits et services demandés incluant les avantages, programmes et services liés à l'utilisation de la Carte, s'il y a lieu, de même que pour vérifier la véracité des renseignements fournis;
- Me fournir, de façon continue, les divers produits et services financiers demandés;
- Permettre le traitement et l'entreposage des données, le recouvrement de sommes et la surveillance des transactions effectuées afin de me protéger ainsi que la Banque contre les erreurs et la fraude;
- Procéder à des inspections, vérifications et enquêtes relativement à des transactions effectuées avec la Carte;
- Permettre à la Banque de compiler des données à des fins statistiques, mesurer la qualité de son service à la clientèle et, de façon générale, gérer ses activités et s'assurer de leur conformité, ce qui l'autorise notamment à enregistrer et contrôler les conversations téléphoniques et les autres échanges intervenant avec moi (courrier, Internet, etc.);
- Permettre à la Banque d'adopter les mesures requises et d'échanger avec ses filiales et sociétés apparentées les renseignements nécessaires à des fins de gestion de risques et de mise à jour de mon profil-client de même que pour se conformer à la législation applicable, notamment à la Loi sur le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes;
- Faciliter mon identification et me distinguer des autres clients de la Banque de même qu'auprès des agences de renseignements et d'évaluation du crédit, institutions financières, registres publics, autorités et organismes réglementaires, employeurs, professionnels et personnes désignées à titre de référence. La Banque peut utiliser mon numéro d'assurance sociale à ces fins spécifiques sauf si j'ai refusé de le lui dévoiler lors de la présente demande;
- Permettre à des personnes ou entreprises intéressées de procéder à des vérifications diligentes en vue de la vente, de la cession ou d'un transfert des activités de la Banque;
- Communiquer mon dossier de crédit à des agences de renseignements et d'évaluation du crédit, aux assureurs des produits de crédit ou à d'autres prêteurs afin de maintenir l'intégrité du processus d'octroi du crédit, le cas échéant; et
- Dans les autres cas et aux conditions où la loi autorise la Banque à utiliser et échanger des renseignements personnels sans mon consentement.
- Certains de mes renseignements d'identité et financiers peuvent également être utilisés et communiqués aux fins suivantes:
- Me proposer, par télémarketing ou autrement, d'autres produits et services offerts par la Banque, ses filiales, ses sociétés apparentées ainsi que par ses partenaires d'affaires privilégiés<sup>(1)</sup>, lesquels sont des entreprises bien établies et choisies par la Banque. Ces renseignements seront aussi ajoutés aux listes de clients que la Banque dresse et utilise à cette fin; et
- Permettre à la Banque de les communiquer, dans la mesure permise par la loi, à ses filiales, ses sociétés apparentées, mandataires ou agents ainsi qu'à ses partenaires d'affaires privilégiés afin qu'ils puissent me proposer, par télémarketing ou autrement, des produits et services susceptibles de m'intéresser.

Je consens expressément à ce que la Banque utilise et communique mes renseignements aux fins

indiquées précédemment. Je reconnais cependant qu'il me sera possible en tout temps de retirer mon consentement à l'utilisation ou à la communication de mes renseignements aux fins mentionnées au paragraphe 2, sous réserve d'un préavis raisonnable. Je devrai alors en aviser la Banque par téléphone, de Montréal, au 514 394-1427 ou, de l'extérieur, au 1 888 MA CARTE, par courriel en visitant le site [www.bnc.ca](http://www.bnc.ca) ou en passant en succursale.

Le produit ou service demandé ne me sera pas refusé pour le seul motif que je ne consens pas à ce que mes renseignements soient utilisés ou communiqués à ces fins. En tout état de cause, je serai informé(e) des conséquences du retrait de mon consentement, notamment du fait que je ne recevrai plus d'information sur les produits et services susceptibles de m'intéresser. Je reconnais que cette décision de ma part n'aura pas pour effet d'empêcher la Banque de me transmettre des encarts réglementaires ou d'inscrire des messages sur un état de compte ou sur un relevé qui pourrait m'être transmis ou encore sur une bannière dans un site Internet ou dans un site de transactions en ligne.

J'autorise la Banque à conserver les renseignements recueillis aux fins énoncées précédemment tant qu'elle en aura besoin, même si je ne fais plus affaire avec elle. Je reconnais que je peux aussi avoir accès à mes renseignements et les faire corriger, le cas échéant, en adressant une demande écrite à cette fin auprès de ma succursale ou par courriel électronique à l'adresse [confidentialite@bnc.ca](mailto:confidentialite@bnc.ca). De même, je m'engage à aviser la Banque dans les meilleurs délais de tout changement relatif à mes renseignements personnels pour fins de mise à jour de ses dossiers. La Banque est autorisée à agir sur la foi des renseignements détenus à mon sujet tant et aussi longtemps qu'elle ne sera pas avisée d'un changement à ces renseignements. Si j'omets d'aviser la Banque d'un tel changement, je ne pourrai la tenir responsable des dommages pouvant m'être causés par l'inexactitude des renseignements qu'elle détient à mon sujet.

Je comprends que je peux obtenir plus d'information concernant les politiques de la Banque relativement à la protection des renseignements personnels en prenant connaissance de sa politique à ce sujet, disponible sur le site [www.bnc.ca](http://www.bnc.ca) et en succursale.

(1) Je peux consulter la liste des partenaires d'affaires privilégiés de la Banque en visitant le site [www.bnc.ca](http://www.bnc.ca) ou en communiquant au numéro sans frais 1 888 MA CARTE.

### DIVULGATION DU COÛT D'EMPRUNT EN PRÉSENCE DE PLUSIEURS DEMANDEURS

#### 1. MODALITÉS GÉNÉRALES

##### OPTION 1. Divulguation unique

Si l'option 1 a été choisie, une seule copie de l'Information réglementaire sera remise à un seul demandeur, soit au demandeur principal, au moyen de documents faits au nom de tous les demandeurs.

##### Conséquence de la divulgation unique

Une seule copie des documents contenant l'Information réglementaire, comme le relevé de compte mensuel, sera transmise à un seul des demandeurs, soit le demandeur principal.

##### Choix révoquant

Chacun des demandeurs peut révoquer en tout temps le présent choix en communiquant avec un représentant de la Banque au 514 394-1427 de Montréal ou, de l'extérieur, au 1 888 MA CARTE. À partir du moment où un demandeur se prévaut de son droit de recevoir l'Information réglementaire sous pli séparé, tous les demandeurs la recevront individuellement, jusqu'à la résiliation ou la révocation de la Carte et du Compte.

##### OPTION 2. Divulguation multiple

Si l'option 2 a été choisie, chacun des demandeurs recevra l'Information réglementaire de façon individuelle.

##### Conséquence de la divulgation multiple

Chacun des demandeurs, même s'ils résident à la même adresse postale, recevra sous pli séparé chacun des documents contenant l'Information réglementaire, comme le relevé de compte mensuel.

##### Choix révoquant

Les demandeurs peuvent en tout temps révoquer le présent choix afin que l'Information réglementaire soit transmise au demandeur principal en communiquant avec un représentant de la Banque au 514 394-1427 de Montréal ou, de l'extérieur, au 1 888 MA CARTE afin d'obtenir un « Formulaire de révocation » qui devra être dûment signé par tous les demandeurs.

#### 2. CHOIX APPLICABLE AU RENOUELEMENT OU AU REMPLACEMENT DE LA CARTE

Le choix fait par les demandeurs, de même que toute révocation de ce choix, continuera de s'appliquer à tout renouvellement ou remplacement de la Carte.

#### RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

**Délai de grâce:** aucun intérêt n'est imputé sur les achats effectués pendant le mois si j'acquitte le montant intégral de mon compte dans les vingt et un (21) jours suivant la date du relevé de compte. Ce délai de grâce ne s'applique pas aux avances de fonds et transferts de solde.

**Paiement minimum:** le paiement minimum devant être payé à la Banque pour chaque période correspond à un paiement de 3 % du solde impayé indiqué sur le relevé de compte ou un minimum de 10\$, soit le plus élevé de ces deux montants (ou le montant du nouveau solde si celui-ci est inférieur à 10\$). **Relevé de compte:** un relevé de compte est expédié mensuellement.

Exemple de frais de crédit calculés sur une période de trente (30) jours :

|                              | Solde moyen   |                 |
|------------------------------|---------------|-----------------|
| <b>Taux d'intérêt annuel</b> | <b>500 \$</b> | <b>3 000 \$</b> |
| <b>19,9%</b>                 | 8,29 \$       | 49,75 \$        |

#### FRAIS NON LIÉS AUX INTÉRÊTS

J'accepte que les frais suivants soient portés à mon compte, s'il y a lieu. La Banque se réserve le droit de modifier le montant de ces frais après m'en avoir avisé dans un délai raisonnable.

|   |             |
|---|-------------|
| Copie additionnelle d'une facture:  | 5,00 \$ (1) |
| Copie additionnelle d'un relevé de compte:  | 5,00 \$ (1) |
| Émission d'un chèque pour solde créditeur:  | 5,00 \$     |
| Chèque sans provision:  | 40,00 \$    |
| Frais de conversion des devises étrangères:   | 2,5 % (2)   |
| Frais pour avance de fonds:   |             |
| - Service automatisé (guichet automatique):   | 2,00 \$     |
| - Service au comptoir:  | 2,50 \$     |
| - Autres institutions financières au Canada (succursales* et Interac**):              | 2,50 \$     |
| - Autres institutions financières à l'extérieur du Canada (succursales* et Cirrus**): | 5,00 \$     |

\* Auprès d'une institution financière membre du réseau MasterCard.

\*\* Marques déposées d'Interac inc., de MasterCard International inc. et de CIRRUS System inc. Usager autorisé: Banque Nationale du Canada.

(1) Aucuns frais lors d'une demande effectuée dans les 30 jours suivant la date d'émission du relevé de compte.

(2) Les frais de conversion des devises étrangères correspondent à la majoration de 2,5 % du taux de change en vigueur à la date d'inscription de la transaction au Compte MasterCard.