

AIDE-MÉMOIRE

« Interventions en matière de sécurité »

PROTÉGER VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Client de la Banque Nationale

Vous soupçonnez être victime de vol d'identité, n'hésitez pas à communiquer avec notre service à la clientèle TelNat au (514) 394-5555 ou sans frais au 1-888-835-6281 ou à rencontrer votre conseiller financier.

À l'extérieur de la Banque

- ❑ Contactez les bureaux de crédit Equifax et TransUnion afin qu'une note relative au vol d'identité soit inscrite à votre dossier. Cette note aura pour but de vous protéger contre d'éventuelles situations de fraude.
 - Equifax 1-877-227-8800
 - TransUnion 1-800-663-9980
- ❑ Contactez le ministère du Développement des ressources humaines Canada au 1-800-206-7218 qui est notamment responsable des numéros d'assurance sociale afin de les informer de la situation et d'évaluer avec eux des actions que vous devez entreprendre, le cas échéant.
- ❑ Contactez les autres institutions financières où vous détenez des comptes afin de les informer de la situation.

Le site internet du Commissariat à la protection de la vie privée du Canada est un incontournable à consulter. www.privcom.gc.ca

DÉBIT / CRÉDIT SANS TRACAS

Débit

- Détruisez les chèques reliés à votre ancien compte bancaire.
- Reprogrammer le cas échéant, vos paiements post-datés via TelNat et Internet
- Si vous avez une nouvelle carte MasterCard, sur réception de celle-ci :
 - modifiez votre numéro d'identification personnel (NIP) s'il y a lieu;
 - avisez les compagnies que vous payez par versements pré-autorisés à partir cette carte.

Crédit

- Avisez votre employeur de votre nouveau numéro de compte bancaire, afin que votre salaire puisse y être déposé.
- Contactez toutes les compagnies desquelles vous recevez des dépôts directs (par exemple votre compagnie d'assurance) pour les informer de votre nouveau numéro de compte bancaire, de sorte que les dépôts puissent se faire au nouveau compte.