



Nous offrons à notre clientèle des solutions globales, un service de premier ordre et une relation de confiance à long terme.

Capital-actions

Actions ordinaires

Bourse de Toronto : NA

Émises et en circulation
au 31 juillet 2002 : 183 255 751

Actions privilégiées de premier rang :

- série 12 (NA.PR.I)
- série 13 (NA.PR.J)

Calendrier des dividendes

Date ex-dividende	Date de paiement
24/09/02	01/11/02

Calendrier de diffusion des résultats trimestriels 2002

T1 : 28 février 2002

T2 : 30 mai 2002

T3 : 29 août 2002

T4 : 5 décembre 2002

Notation de crédit

Moody's :	A1
S&P :	A
DBRS :	A (Low)
Fitch/IBCA :	A+

Pour nous joindre

Relations investisseurs
Tél. : (514) 394-0296
Télec. : (514) 394-6196

Relations publiques
Tél. : (514) 394-8644
Télec. : (514) 394-6258

Siège social

Tour de la Banque Nationale
600, de La Gauchetière Ouest
Montréal, Québec
H3B 4L2

www.bnc.ca



VOUS SEREZ PLUS À L'AISE

PROFIL DE LA BANQUE

La Banque Nationale du Canada est un groupe intégré qui fournit des services financiers complets à sa clientèle de particuliers, de PME et de grandes entreprises dans son marché principal, ainsi que des services spécialisés à ses autres clients dans le monde. La Banque Nationale offre toute la gamme des services bancaires y compris, à l'intention des grandes sociétés, tous les services d'une banque d'investissement.

- | | | | |
|---------------------------|-------------------|---------------------------------------|-------------------|
| • Succursales : | 544 | • Prêts et acceptations bancaires : | 43,5 milliards \$ |
| • Guichets automatiques : | 822 | • Actifs sous gestion pour le | |
| • Nombre d'employés : | 17 235 | réseau des Particuliers et la Gestion | |
| • Actifs : | 72,1 milliards \$ | de patrimoine : | 63,9 milliards \$ |

SURVOL PAR SECTEUR D'ACTIVITÉS

LE RÉSEAU DES PARTICULIERS ET LA GESTION DE PATRIMOINE

Le secteur Particuliers et Gestion de patrimoine regroupe le réseau des succursales, le service aux intermédiaires, le courtage de plein exercice avec les particuliers, le courtage à escompte, les fonds communs de placement, les services fiduciaires, les cartes de crédit et les assurances. Disposant d'un réseau de **544 succursales** à travers le pays pour desservir ses quelque **2 600 000 clients**, la Banque Nationale a mis en place une stratégie en matière de développement de succursales davantage centrée sur les **services-conseils** et motivée par la volonté de faciliter la vie du **client**. De plus, le site Internet www.bnc.ca permet de desservir un très grand nombre de clients de façon fiable et efficace, tout en rendant possible l'intégration des différents services électroniques de la Banque.

La Financière Banque Nationale, les Fonds Banque Nationale, Placements Banque Nationale, Courtage à escompte Banque Nationale et Trust Banque Nationale coordonnent leurs efforts pour concrétiser les objectifs de la Banque en **Gestion de patrimoine** et constituent sa première ligne de front pour conquérir ce marché au Canada.

LE COMMERCIAL

Le Secteur Commercial englobe la gamme complète des services financiers que la Banque offre aux **PME** dans son marché principal ainsi que les services spécialisés qu'elle met à la disposition de sa clientèle commerciale ailleurs au Canada. Ces entreprises sont desservies par 71 centres de services, par trois centres internationaux au Canada, de même que par le réseau étranger des filiales, partenaires et bureaux de représentation. Pour les PME, la Banque Nationale est une banque de solutions diversifiées, innovatrices et intégrées en matière de financement, de placement, de trésorerie et de gestion.

Conçu pour répondre aux besoins des entreprises à l'ère d'Internet, le portail **Commerce électronique Banque Nationale** leur offre, grâce à ses divers services, les outils nécessaires au développement de leur commerce et de leurs affaires électroniques.

LA BANQUE DES MARCHÉS FINANCIERS, PLACEMENTS ET TRÉSORERIE

La Banque des marchés financiers, placements et trésorerie regroupe les services de **financement** offerts par la Banque et la Financière Banque Nationale aux grandes entreprises et à la clientèle institutionnelle, ainsi que les opérations de placement et d'arbitrage que la Trésorerie effectue sur les **marchés financiers**, ce qui englobe à la fois les opérations de gestion propre de la Banque et les opérations de couverture pour la clientèle.

La **Financière Banque Nationale** a pour mission d'offrir des services de courtage complets et intégrés ainsi que des conseils judicieux à tous ses clients investisseurs, aussi bien institutionnels que particuliers.

OBJECTIFS STRATÉGIQUES

Pour l'exercice financier 2002, la Banque s'est fixé les objectifs suivants :

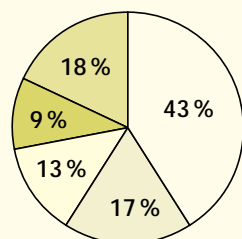
	OBJECTIFS	9M 02 ⁽¹⁾
Croissance du bénéfice par action	4 % – 6 %	-3 %
Rendement des capitaux propres attribuables aux actionnaires ordinaires	15 % – 17 %	14,2 %
Ratio des charges d'exploitation sur les revenus	61 % en 2003	61,6 %
Ratio de capital de base	7,75 % – 8,75 %	10,2 %

(1) Avant réévaluation d'un placement de 137 millions de dollars.

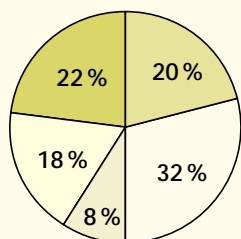
SECTEURS D'ACTIVITÉS

EXCLUANT LE SEGMENT « AUTRES »

REVENU TOTAL



BÉNÉFICE NET



- Particuliers
- Commercial
- Marchés des capitaux
- Gestion de patrimoine
- Trésorerie

PARTICULIERS ET GESTION DE PATRIMOINE

PÉRIODE DE 9 MOIS TERMINÉE

	REVENU TOTAL	BÉNÉFICE NET
Le 31 juillet 2002 (millions \$)		
Particuliers	1 028,5	153,9
Gestion de patrimoine	412,2	36,6
Sous-total – Particuliers et Gestion de patrimoine	1 440,7	190,5

Prêts	27,0 milliards \$
Dépôts des particuliers	22,5 milliards \$

MARCHÉS FINANCIERS, PLACEMENTS ET TRÉSORERIE

PÉRIODE DE 9 MOIS TERMINÉE

	REVENU TOTAL	BÉNÉFICE NET
Le 31 juillet 2002 (millions \$)		
Marchés des capitaux	427,5	97,0
Trésorerie	226,5	104,8
Sous-total – Marchés financiers, placements et trésorerie	654,0	201,8

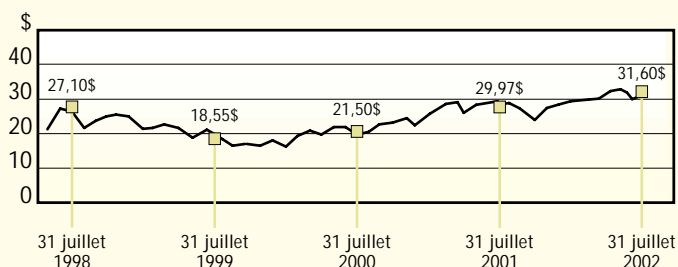
PERFORMANCE FINANCIÈRE

AVANT CHARGES D'ÉCART D'ACQUISITION (en équivalent imposable)	9 MOIS ⁽²⁾ 31 juillet 2002	12 MOIS 31 oct. 2001
Revenu total (millions \$)	2 436 \$	3 171 \$ ⁽¹⁾
Bénéfice net (millions \$)	406 \$	581 \$
Bénéfice par action	2,07 \$	2,88 \$
Rendement des cap. propres attr. aux actionnaires ord.	14,2 %	16,0 %
Ratio des dépenses	61,6 %	62,7 %
Ratio de capital de base	10,2 %	9,6 %

(1) Excluant le gain de 75,8 millions de dollars à la cession de l'activité de solution de paiements aux marchands.

(2) Avant réévaluation d'un placement de 137 millions de dollars.

PERFORMANCE DU PRIX DE L'ACTION ORDINAIRE SUR LA BOURSE DE TORONTO (NA.T)



COMMERCIAL

PÉRIODE DE 9 MOIS TERMINÉE

	REVENU TOTAL	BÉNÉFICE NET
Le 31 juillet 2002 (millions \$)		
Commercial	318,9	88,6
Prêts et acceptations bancaires	10,7	



VOUS SEREZ PLUS À L'AISE