

## CONDITIONS GÉNÉRALES

Aux fins des présentes, le terme «**Banque**» désigne la Banque Nationale du Canada, ses successeurs et ayants droit, ainsi que toutes ses filiales offrant au public au Canada des services de dépôts, de prêts, de cartes de crédit, de débit ou de paiement, des services de fiducie, de garde, de courtage, d'assurance et autres services financiers personnels, notamment Trust Banque Nationale inc., Placements Banque Nationale inc., Société de fiducie Natcan et Services Financiers Altamira Ltée, dont certaines peuvent être assujetties à des lois spécifiques. Une liste des principales filiales canadiennes peut être obtenue en succursale.

Le terme «**je**» désigne individuellement et collectivement chacune des personnes ayant demandé l'émission d'une carte MasterCard de la Banque (la «**Carte**»), le conjoint du demandeur et toute personne offrant une garantie pour le demandeur, le cas échéant.

Je certifie l'exactitude et l'intégralité des renseignements indiqués sur la présente demande d'adhésion et je sollicite l'émission de la Carte à mon nom, ainsi que son renouvellement ou son remplacement le cas échéant. Si je demande un taux réduit, je conviens que celui-ci pourrait m'être refusé par la Banque à la suite de l'étude de mon dossier de crédit.

Si la Banque accepte d'émettre une Carte à mon nom, je m'engage à lire et à respecter les conditions régissant l'utilisation de la Carte, jointes à celle-ci lors de l'émission, et j'accepte également de respecter les conditions de tout contrat relatif aux services que je pourrais me procurer de temps à autre au moyen de la Carte.

Je reconnais que la première utilisation de ma Carte confirmera que j'ai pris connaissance des conditions régissant son utilisation, de même que celles relatives aux services qu'elle procure, et que j'accepte d'être lié(e) par ces conditions.

**Je comprends que je peux obtenir des renseignements supplémentaires relativement au taux d'intérêt applicable à la Carte émise par la Banque, à la date à laquelle les intérêts commencent à courir, au délai de grâce consenti, aux frais annuels qui seront facturés par la Banque à la suite de l'émission de la Carte et aux autres frais applicables et frais non liés aux intérêts en communiquant par téléphone, de Montréal, au 514 394-1427 ou, de l'extérieur, au 1 888 MA CARTE.**

Je comprends que je suis solidairement responsable de toutes dettes engagées du fait d'un transfert de solde ou de l'utilisation de l'une ou l'autre des Cartes émises en vertu de la présente demande d'adhésion.

S'il y a lieu, je conviens que des frais annuels seront portés à la première facturation suivant l'émission de la Carte et une fois l'an par la suite.

### COLLECTE, UTILISATION ET COMMUNICATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

#### Collecte

La Banque recueille des renseignements de nature personnelle afin de me fournir les services financiers courants reliés à l'émission, à la gestion, au renouvellement et au remplacement de la Carte et aux produits d'assurance associés à la Carte (là où la Loi le permet), par le biais de tout moyen technologique, électronique ou téléphonique le cas échéant, de comprendre et combler mes besoins, de déterminer mon admissibilité aux divers produits et services de la Banque et de protéger mes intérêts et ceux de la Banque.

Je consens à fournir à la Banque les renseignements nécessaires me concernant aux fins mentionnées au paragraphe précédent et j'autorise la Banque à obtenir des renseignements personnels me concernant auprès des personnes susceptibles de détenir ces renseignements (agence de renseignements et d'évaluation du crédit, institutions financières, employeurs, professionnels et personnes désignées à titre de référence).

#### Utilisation et communication

1. Les renseignements personnels obtenus par la Banque, et nécessaires afin qu'elle puisse me fournir les produits et services demandés, pourront être utilisés et communiqués aux fins suivantes :

- 1.1 établir ma situation financière, déterminer mon admissibilité aux divers produits et services demandés incluant les avantages, programmes et services liés à l'utilisation de la Carte, s'il y a lieu, de même que pour vérifier la véracité des renseignements fournis ;
  - 1.2 me fournir, sur une base continue, les divers produits et services financiers demandés, permettre à la Banque de gérer ses activités, y compris à des fins de statistiques, ou pour mesurer la qualité de son service à la clientèle et à cette fin, la Banque pourra, de temps à autre, contrôler et enregistrer les conversations téléphoniques tenues avec moi ;
  - 1.3 les communiquer à toute personne qui travaille pour et avec la Banque, y compris ses fournisseurs et mandataires ou agents, dans la mesure nécessaire pour me fournir les produits et services demandés, notamment pour le traitement et l'entreposage des données ainsi qu'à des fins de recouvrement et de surveillance des transactions effectuées afin de me protéger ainsi que la Banque, contre les erreurs et la fraude ;
  - 1.4 permettre à la Banque de se conformer à la législation applicable, notamment à la *Loi sur le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes*, laquelle exige que je sois dûment identifié(e) ;
  - 1.5 faciliter mon identification, me distinguer des autres clients de la Banque de même qu'auprès des agences de renseignements et d'évaluation du crédit, institutions financières, employeurs, professionnels et personnes désignées à titre de référence. La Banque peut utiliser mon numéro d'assurance sociale à ces fins spécifiques, sauf si j'ai refusé de le lui dévoiler lors de la présente demande ;
  - 1.6 les communiquer à des personnes intéressées advenant la vente, la cession ou autre transfert des activités de la Banque ; et
  - 1.7 communiquer mon dossier de crédit à des agences de renseignements et d'évaluation du crédit, aux assureurs des produits de crédit ou à d'autres prêteurs afin de maintenir l'intégrité du processus d'octroi du crédit, le cas échéant.
2. Certains de mes renseignements personnels tels que notamment mes nom, adresse, numéro de téléphone et autres renseignements de nature financière peuvent également être utilisés et communiqués aux fins suivantes :
- 2.1 me proposer d'autres produits et services offerts par la Banque, ses filiales, sociétés apparentées ainsi que par ses partenaires d'affaires privilégiés\*, lesquels sont des entreprises bien établies et choisies par la Banque. Ces renseignements seront aussi ajoutés aux listes de clients que la Banque dresse et utilise à cette fin ; et
  - 2.2 permettre à la Banque de la communiquer à ses filiales, sociétés apparentées (là où la Loi le permet), mandataires ou agents, partenaires d'affaires privilégiés ainsi que Suncor Energy inc. afin qu'ils puissent me proposer des produits et services susceptibles de m'intéresser.

Je consens expressément à ce que la Banque utilise et communique mes renseignements aux fins indiquées précédemment. Je reconnais qu'il me sera possible en tout temps d'interdire à la Banque d'utiliser ou de communiquer les renseignements aux fins mentionnées au paragraphe 2, sous réserve d'un préavis raisonnable. Je devrai alors aviser la Banque à cet effet en communiquant par téléphone au 514 394-1427 de Montréal ou, de l'extérieur, au 1 888 MA CARTE, ou par courriel à l'adresse [www.bnc.ca](http://www.bnc.ca) ou en passant en succursale. Le produit ou service demandé ne me sera pas refusé au seul motif que je ne consens pas à ce que les renseignements soient utilisés ou

communiqués à ces fins. Dans tous les cas, je serai informé(e) des conséquences de mon refus d'utilisation ou de communication des renseignements me concernant, notamment du fait que je ne recevrai plus d'information sur les produits et services susceptibles de m'intéresser.

J'autorise la Banque à conserver les renseignements recueillis tant qu'elle en aura besoin aux fins énoncées au paragraphe 1, même si je ne fais plus affaire avec elle. Je reconnais que je peux aussi avoir accès à mes renseignements et les corriger, le cas échéant, en communiquant avec la Banque par téléphone aux numéros indiqués précédemment. De même, je m'engage à aviser la Banque dans les meilleurs délais de tout changement relatif à mes renseignements personnels aux fins de mise à jour de ses dossiers. La Banque est autorisée à agir sur la foi des renseignements détenus à mon sujet tant et aussi longtemps qu'elle ne sera pas avisée d'un changement à ces renseignements. Si j'omets d'aviser la Banque à cet égard, je ne tiens pas responsable de tout dommage que je peux subir.

Je comprends que je peux obtenir plus d'information concernant les politiques de la Banque relativement à la protection des renseignements personnels en prenant connaissance de sa politique à ce sujet, disponible sur le site [www.bnc.ca](http://www.bnc.ca) et en succursale.

\* Je peux consulter la liste des partenaires d'affaires privilégiés de la Banque en visitant le site [www.bnc.ca/mastercard](http://www.bnc.ca/mastercard) ou en communiquant au numéro sans frais 1 888 MA CARTE.

### DIVULGATION DU COÛT D'EMPRUNT EN PRÉSENCE DE PLUSIEURS DEMANDEURS

#### 1. MODALITÉS GÉNÉRALES

##### OPTION 1. Divulgation unique

Si l'option 1 a été choisie, une seule copie de l'Information réglementaire sera remise à un seul Demandeur, soit au Demandeur principal, au moyen de documents faits au nom de tous les Demandeurs.

##### Conséquence de la divulgation unique

Une seule copie des documents contenant l'Information réglementaire, comme le relevé de compte mensuel, sera transmise à un seul des Demandeurs, soit le Demandeur principal.

##### Choix révocable

Chacun des Demandeurs peut révoquer en tout temps le présent choix en communiquant avec un représentant de la Banque au 514 394-1427 de Montréal ou, de l'extérieur, au 1 888 MA CARTE. À partir du moment où un Demandeur se prévaut de son droit de recevoir l'Information réglementaire sous pli séparé, tous les Demandeurs la recevront individuellement jusqu'à la résiliation ou la révocation de la Carte.

##### OPTION 2. Divulgation multiple

Si l'option 2 a été choisie, chacun des Demandeurs recevra l'Information réglementaire de façon individuelle.

##### Conséquence de la divulgation multiple

Chacun des Demandeurs, même s'ils résident à la même adresse postale, recevra sous pli séparé chacun des documents contenant l'Information réglementaire, comme le relevé de compte mensuel.

##### Choix révocable

Les Demandeurs peuvent en tout temps révoquer le présent choix afin que l'Information réglementaire soit transmise au Demandeur principal en communiquant avec un représentant de la Banque au 514 394-1427 de Montréal ou, de l'extérieur, au 1 888 MA CARTE afin d'obtenir un « Formulaire de révocation » qui devra être dûment signé par tous les Demandeurs.

#### 2. CHOIX APPLICABLE AU RENOUELEMENT OU AU REMPLACEMENT DE LA CARTE

Le choix fait par les Demandeurs, de même que toute révocation de ce choix, continuera de s'appliquer à tout renouvellement ou remplacement de la Carte.

#### RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

**Délai de grâce :** aucun intérêt n'est imputé sur les achats effectués pendant le mois si j'acquitte le montant intégral de mon compte dans les vingt et un (21) jours suivant la date du relevé de compte. Ce délai de grâce ne s'applique pas aux avances de fonds et transferts de solde. **Paiement minimum :** le paiement minimum devant être payé à la Banque pour chaque période correspond à un paiement de 3 % du solde impayé indiqué sur le relevé de compte ou un minimum de 10 \$, soit le plus élevé de ces deux montants (ou le montant du nouveau solde si celui-ci est inférieur à 10 \$). **Relevé de compte :** un relevé de compte est expédié mensuellement.

Exemple de frais de crédit calculés sur une période de trente (30) jours :

Taux d'intérêt annuel	Solde moyen	
	500 \$	3 000 \$
19,9 %	8,29 \$	49,75 \$

#### FRAIS DE SERVICE

J'accepte que les frais suivants soient portés à mon compte, s'il y a lieu. La Banque se réserve le droit de modifier le montant de ces frais après m'en avoir avisé dans un délai raisonnable.

Copie additionnelle d'une facture :	5,00 \$ (1)
Copie additionnelle d'un relevé de compte :	5,00 \$ (1)
Demande de solde :	1,00 \$ (2)
Émission d'un chèque pour solde créditeur :	5,00 \$
Chèque sans provision :	20,00 \$
Frais de conversion des devises étrangères :	2,5 %
Frais pour avance de fonds :	
- Guichets automatiques de la Banque Nationale :	2,00 \$
- Succursales de la Banque Nationale (comptoirs) :	2,50 \$
- Autres institutions financières au Canada (comptoirs* et guichets Interac**):	2,50 \$
- Autres institutions financières à l'extérieur du Canada (comptoirs* et guichets CIRRUS**):	5,00 \$

\* Auprès d'une institution financière membre du réseau MasterCard.

\*\* Marques déposées d'Interac inc., de MasterCard International inc. et de CIRRUS System inc. Usager autorisé : Banque Nationale du Canada.

(1) Aucuns frais lors d'une demande effectuée dans les trente (30) jours suivant la date d'émission du relevé de compte.

(2) Aucuns frais lors d'une demande effectuée à un des guichets automatiques de la Banque Nationale du Canada ou lors d'une demande effectuée par le biais du service de Réponse vocale interactive.

